HANDBUCH

1&1 MOBILE

1&1

1&1

Als Mitglied im Firmennetzwerk der **United Internet AG** ist 1&1 in der Lage, innovative Ideen schnell in hochwertige Produkte umzusetzen und zu Top-Konditionen anzubieten.

Mit mehr als 13,6 Millionen Kundenverträgen und rund 6.700 Mitarbeitern ist 1&1 ein **führender Internet-Provider in Europa** und auf den Märkten in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich, Spanien, Italien, Polen, den USA, Kanada und Mexiko präsent.

Zusammen mit **starken Partnern** wie der Deutschen Telekom AG, Vodafone, Telefónica, Microsoft, Symantec und AVM bietet 1&1 ideale und zeitgemäße Lösungen für den Bereich Internet und Telekommunikation.

Das **1&1 Produktangebot** umfasst Internetzugänge mit oder ohne Telekom-Telefonanschluss, DSL-Telefonie, Mobilfunk sowie Webhosting (Internetpräsenzen, Domains, Online-Shops) bis hin zu Bürokommunikations-Lösungen über das Internet. Ergänzt werden die 1&1 Produkte durch Kombinationen mit attraktiven Produkten namhafter Anbieter (z. B. Software zur Gestaltung von Webseiten).

Die 1&1 Rechenzentren

Die Rechenzentren von 1&1 gehören zu den sichersten, leistungsfähigsten und zuverlässigsten in ganz Europa. In den Rechnerräumen laufen mehr als 70.000 High-End-Server im Parallelbetrieb. Über 19 Millionen Domains werden hier für Kunden-Websites gehostet.

Da die Rechenzentren mit einer eigenen, unabhängigen und unterbrechungsfreien Stromversorgung eingerichtet sind, können Sie sich auf eine optimale Verfügbarkeit Ihrer 1&1 Dienste verlassen.

MOBIL TELEFONIEREN, SURFEN UND MEHR:

IHR 1&1 MOBILE

Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt! Ich freue mich, dass Sie bei uns das passende Produkt gefunden haben, und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen.

Bei 1&1 wählen Sie ein Mobile-Paket nach Ihren Bedürfnissen mit oder ohne Mindestvertragslaufzeit. Egal, wo Sie sind, schreiben Sie Ihren Lieben zu Hause E-Mails und schicken Sie ihnen Bilder von Ihren Erlebnissen. Ganz gleich, wie weit Sie von den Menschen entfernt sind, die Ihnen etwas bedeuten und an Ihrem Leben teilhaben sollen – Sie bleiben immer nah bei ihnen.

In diesem Handbuch finden Sie alles, was Sie zu den Funktionen Ihres Produktes wissen müssen. Und wenn doch noch Fragen offen bleiben, finden Sie im Kapitel „Service" die Adresse unserer Sofort-Hilfe mit detaillierten Informationen zu Ihrem Gerät sowie eine Übersicht, wie Sie unseren Service erreichen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude mit 1&1 Mobile.

Martin Witt
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

Inhaltsverzeichnis

Wichtiges zu Beginn 7
Über dieses Handbuch 7
1&1 Nutzernamen 7
1. 1&1 SIM-Karte 9
1.1 1&1 SIM-Karte für E-Netz 10
Inbetriebnahme 10
Wichtige Zugangsdaten 11
1.2 1&1 Mailbox für E-Netz 12
Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox 12
1&1 Mailbox abhören 13
1.3 1&1 Mailbox-Menüplan (E-Netz) 14
1.4 1&1 SIM-Karte für D-Netz 18
Inbetriebnahme 18
Wichtige Zugangsdaten 19
1.5 1&1 Mailbox für D-Netz 20
Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox 20
1&1 Mailbox abhören 20
1&1 Mailbox deaktivieren 21
1&1 Mailbox aktivieren 21
1.6 1&1 Mailbox-Menüplan (D-Netz) 22
Nachrichten abhören 22
Mailbox-Einstellungen 23
2. WLAN Einrichten 25
2.1 Android 26
2.2 iOS 8 27
2.3 Windows Phone 8 28
2.4 Wissenswertes über WLAN 29

3. Zugang einrichten 31
3.1 Aktivierung des 1&1 Control-Centers und Anlegen des 1&1 Nutzernamens 32
Passwort festlegen 32
Nutzernamen erstellen 34
3.2 1&1 Control-Center 38
Anmelden 38
Die wichtigsten Features im 1&1 Control-Center 39
4. E-Mail mit 1&1 41
4.1 E-Mail-Adressen im 1&1 Control-Center erstellen und einrichten 42
4.2 1&1 E-Mail über den Browser verwenden 44
E-Mails abrufen und lesen 45
E-Mails schreiben und versenden 45
Anlagen versenden 46
Adressbuch 46
E-Mail made in Germany 47
4.3 1&1 E-Mail über die Apps verwenden 48
1&1 Mail-App (Android) 48
1&1 Mail-App (iOS) 51
E-Mail (Android) 54
Apple Mail (iOS 8) 58
Mail (Windows Phone 8) 62
5. Online-Speicher 69
5.1 1&1 Online-Speicher über den Browser verwenden 70
5.2 Daten online speichern 74
6. Fotoalbum 79
Album erstellen und Fotos hochladen 80

7. Apps herunterladen und installieren 83
7.1 Überblick 1&1 Apps (Android) 84
7.2 Apps über „1&1 Apps" herunterladen und installieren (Android) 86
7.3 Apps über den Google Play Store herunterladen und installieren (Android) 89
7.4 Apple-ID für den App Store von Apple eintragen (iOS 8) 92
7.5 1&1 Apps über den App Store herunterladen und installieren (iOS 8) 94
7.6 Zusatzfunktionen Ihres Smartphones oder Tablet-Computers 97
8. 1&1 Apps 99
8.1 1&1 Multimedia-App Suite 100
8.2 Weitere 1&1 Apps 102
9. Service 105
9.1 Telefonbucheintrag beauftragen 106
9.2 Rufnummernmitnahme 107
9.3 1&1 SIM-Karte sperren/tauschen 108
9.4 PIN und PUK der 1&1 SIM-Karte 111
PIN der SIM-Karte ändern 111
Mit PUK die SIM-Karte entsperren 111
Automatische Sperrung der SIM-Karte bei falscher PUK-Eingabe 111
9.5 Tipps bei Problemen mit Ihrem Smartphone 112
9.6 Wichtige Daten für die Einrichtung des mobilen Internets, SMS, MMS und E-Mail 113
9.7 APN einrichten 114
APN einrichten unter Android 4.x 114
APN einrichten unter iOS 8.x 120
APN einrichten unter Windows Phone 8.x 122
9.8 Hilfe und Kontakt 126
Sofort-Hilfe (FAQ) 126
E-Mail-Support 126
Forum 127
Telefonische Hilfe 127
Stichwortverzeichnis 128

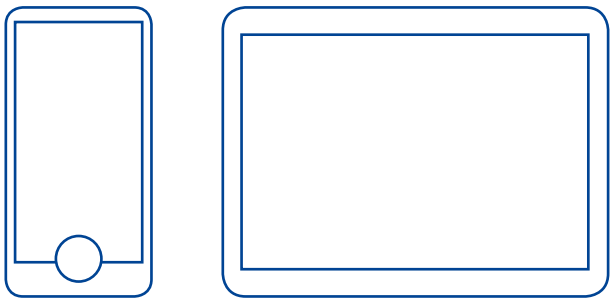
Über dieses Handbuch

Das Handbuch zeigt die Bedienschritte und Darstellungen anhand der Betriebssysteme Android 4.x, Apple iOS 8.x und Windows Phone 8.x.

Gezeigte Einstellungen an Smartphones sind auf Tablet-Computer übertragbar.

Beachten Sie, dass sich die Bedienschritte und Darstellungen auf Ihrem Gerät herstellerspezifisch und nach Betriebssystem-Version unterscheiden können.

Bewahren Sie das Handbuch für späteres Nachschlagen sorgfältig auf!



1&1 Nutzernamen

Falls Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Passwort bereits erstellt haben, können Sie sich damit im 1&1 Control-Center anmelden, die 1&1 Dienste nutzen und die 1&1 Apps verwenden.

Lesen Sie das Kapitel „Zugang einrichten", wenn Sie noch keinen 1&1 Nutzernamen haben.

1&1

1. 1&1 SIM-KARTE

Die 1&1 SIM-Karten werden für unterschiedliche Netze in den Formaten Nano-SIM und Kombi-SIM (enthält die beiden Formate Mini-SIM und Micro-SIM) herausgegeben.
Das Kapitel beschreibt die Inbetriebnahme Ihrer SIM-Karte, Ihre netzabhängige Mailbox und vieles mehr.

1.1 1&1 SIM-Karte für E-Netz

Je nach Tarif oder Produkt erhalten Sie eine 1&1 SIM-Karte für das E-Netz, die nach benötigtem Format in unterschiedlichen Trägerkarten verschickt wird.

Inbetriebnahme

Schritt 1

Prüfen Sie im Handbuch des Herstellers Ihres Mobilfunkgerätes nach, welches SIM-Kartenformat Sie benötigen.

Schritt 2

Lösen Sie die benötigte SIM-Karte vorsichtig aus der Trägerkarte heraus

Schritt 3

Rubbeln Sie die schwarze Fläche auf dem Trägerblatt frei. Hier finden Sie Ihre PIN und den PUK.

Schritt 4

Legen Sie die SIM-Karte in das ausgeschaltete Mobilfunkgerät ein.

Schritt 5

Schalten Sie Ihr Mobilfunkgerät ein.

Schritt 6

Geben Sie die PIN ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

– Mini-SIM –

– Micro-SIM –

– Nano-SIM – (Beispiele in Originalgrößen)

E-Netz oder D-Netz?

Das Netz ist auf der SIM-Karte und dem Trägerblatt angegeben.

Trägerkarte Kombi-SIM
(enthält Mini- und Micro-SIM)

Trägerkarte Nano-SIM

(Verkleinerte Beispiele)

– Trägerblatt –

Herzlich Willkommen bei 1&1!

Mit dieser 1&1 SIM-Karte erhalten Sie Zugang zum 1&1 Mobilfunknetz (E-Netz). Legen Sie die Karte einfach in Ihr mobiles Endgerät und folgen Sie den Anleitungen.

ÜBRIGENS: Darf's ein bisschen mehr sein? Nützliche Informationen, Möglichkeiten und Einstellungen rund um Ihren Vertrag finden Sie im 1&1 Control-Center unter: https://login.1und1.de

Wir wünschen Ihnen viel Spaß für Ihr mobiles Leben und viel Freude mit den Produkten von 1&1.

PIN:

PUK:

Bitte hier freirubbeln

SIM-Nr.:

Zu Ihrer Sicherheit: PIN und PUK

PIN: Nach dem Einschalten Ihres mobilen Endgeräts werden Sie nach Ihrer PIN (Persönliche Identifikations-Nummer) gefragt. Die Abfrage dieser Geheimzahl soll sicherstellen, dass Unbefugte keinen Zugang zu Ihrem 1&1 Anschluss bekommen.

PUK: Wird die PIN drei Mal hintereinander falsch eingegeben, wird Ihre 1&1 SIM-Karte automatisch gesperrt. Mit Ihrem achtstelligen PUK (Personal Unblocking Key) können Sie die Sperre aufheben.

WICHTIG: Bewahren Sie Ihre Geheimzahlen im Interesse Ihrer Sicherheit unzugänglich für Unbefugte auf. Sollte das Rubbelfeld auf der linken Seite bei Auslieferung der SIM-Karte beschädigt und Ihre Geheimzahlen darunter lesbar sein, wenden Sie sich bitte sofort an Ihren 1&1 Kundenservice unter:

0721 96 00

(täglich rund um die Uhr – kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz der 1&1 Telecom GmbH)

Wichtige Zugangsdaten

Die Daten für den Zugang zum Internet sowie die Daten für den Versand von SMS und MMS werden von der SIM-Karte ausgelesen und im Gerät automatisch hinterlegt.

Sollte etwas nicht wie gewünscht funktionieren, können Sie die Daten auch manuell über die Einstellungen Ihres Mobilfunkgerätes eintragen.

Mobiles Internet (E-Netz)	
APN	internet.eplus.de
Benutzername	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich

MMS Versand (E-Netz)	
APN	mms.eplus.de
Benutzername	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich
MMSC	http://mms/eplus/
MMS-Proxy	212.23.97.153
MMS-Port	5080
Nachrichtengröße	300000

SMS-Versand (E-Netz)	
Nummer der Kurzmitteilungs-zentrale	+491770602400 oder +491770610000

E-Netz

Die manuelle Konfiguration für Geräte mit Android, Apple iOS oder Windows Phone ist im Kapitel „Service" unter „APN einrichten" beschrieben.

1.2 1&1 Mailbox für E-Netz

Die 1&1 Mailbox ist Ihr Anrufbeantworter für das Smartphone. Sie ist bereits aktiviert, wenn Sie das Smartphone mit Ihrer 1&1 SIM-Karte erstmals in Betrieb nehmen.

Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox

Schritt 1

Wählen Sie die Kurzwahl [9] [9] [1] [1] .

Schritt 2

Sprechen Sie Ihren Namen auf. Speichern Sie Ihren Namen mit [1] .

Schritt 3

Geben Sie eine Geheimzahl mit vier bis zehn Stellen ein und speichern Sie mit [1] .

Schritt 4

Um den Standardansagetext zu verwenden, tippen Sie auf [#] .

Um einen eigenen Ansagetext aufzunehmen, sprechen Sie diesen nach dem Signalton auf. Bestätigen Sie Ihre persönliche Ansage mit [#] .

Speichern Sie Ihre Auswahl mit [1] .

Damit ist Ihre Mailbox fertig eingerichtet.

1&1 Mailbox im Auslieferungszustand:

Standardmäßig ist die Mailbox aktiviert, nimmt Nachrichten auf und informiert per SMS über eingegangene Sprachnachrichten.

1&1 Mailbox Geheimzahl:

Die Mailbox-Geheimzahl benötigen Sie, um Ihre 1&1 Mailbox von einer anderen Karte oder aus anderen Telefonnetzen (Festnetz oder Ausland) anzurufen.

1&1 Mailbox abhören

Wenn Sie neue Nachrichten von Ihrer 1&1 Mailbox abhören oder Einstellungen ändern möchten, rufen Sie Ihre 1&1 Mailbox an:

- Mit der eigenen 1&1 SIM-Karte:
  Wählen Sie in Ihren Kontakten „Mailbox“ oder die Kurzwahl [9] [9] [1] [1] . Alle Nachrichten werden Ihnen automatisch vorgespielt.

- Mit einer anderen SIM-Karten oder aus anderen Telefonnetzen:
  Wählen Sie <Ihre Vorwahl> [9] [9] <Ihre Rufnummer> .
  Drücken Sie während der Ansage [*] , geben Sie dann Ihre Geheimzahl ein, gefolgt von [#] .

- Aus dem Ausland:
  In vielen Partnernetzen wählen Sie in Ihren Kontakten „Mailbox“ oder die Kurzwahl [9] [9] [1] [1] . In allen anderen Netzen wählen Sie [+] [4] [9] <Ihre Vorwahl ohne „0“> [9] [9] <Ihre Rufnummer> .
  Drücken Sie während der Ansage [*] , geben Sie dann Ihre Geheimzahl ein, gefolgt von [#] .

  Das Abrufen der Mailbox aus dem Ausland verursacht zusätzliche Kosten.

1&1 Mailbox (E-Netz) anrufen:

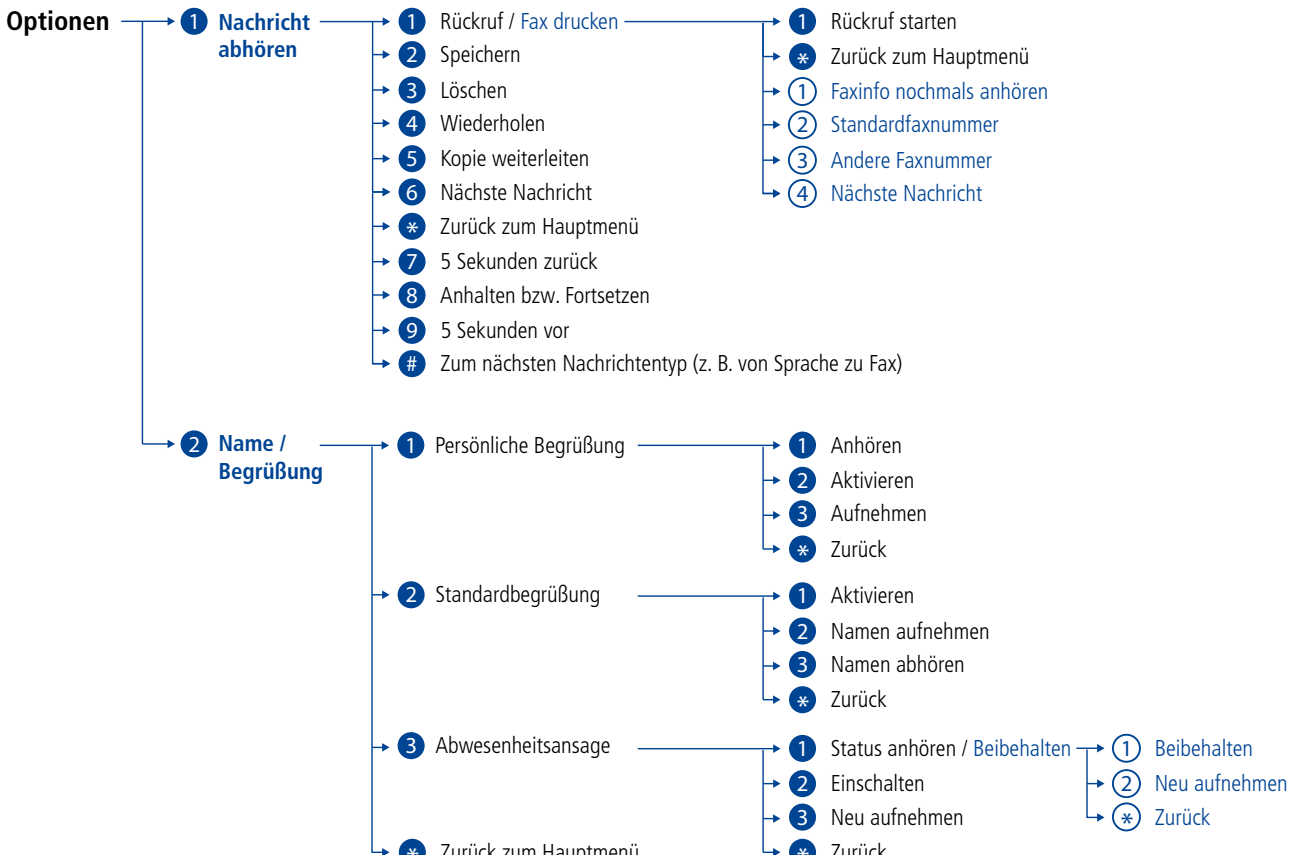
Wählen Sie über das Tastenfeld an Ihrem Smartphone [9] [9] [1] [1] und drücken Sie dann [✆].

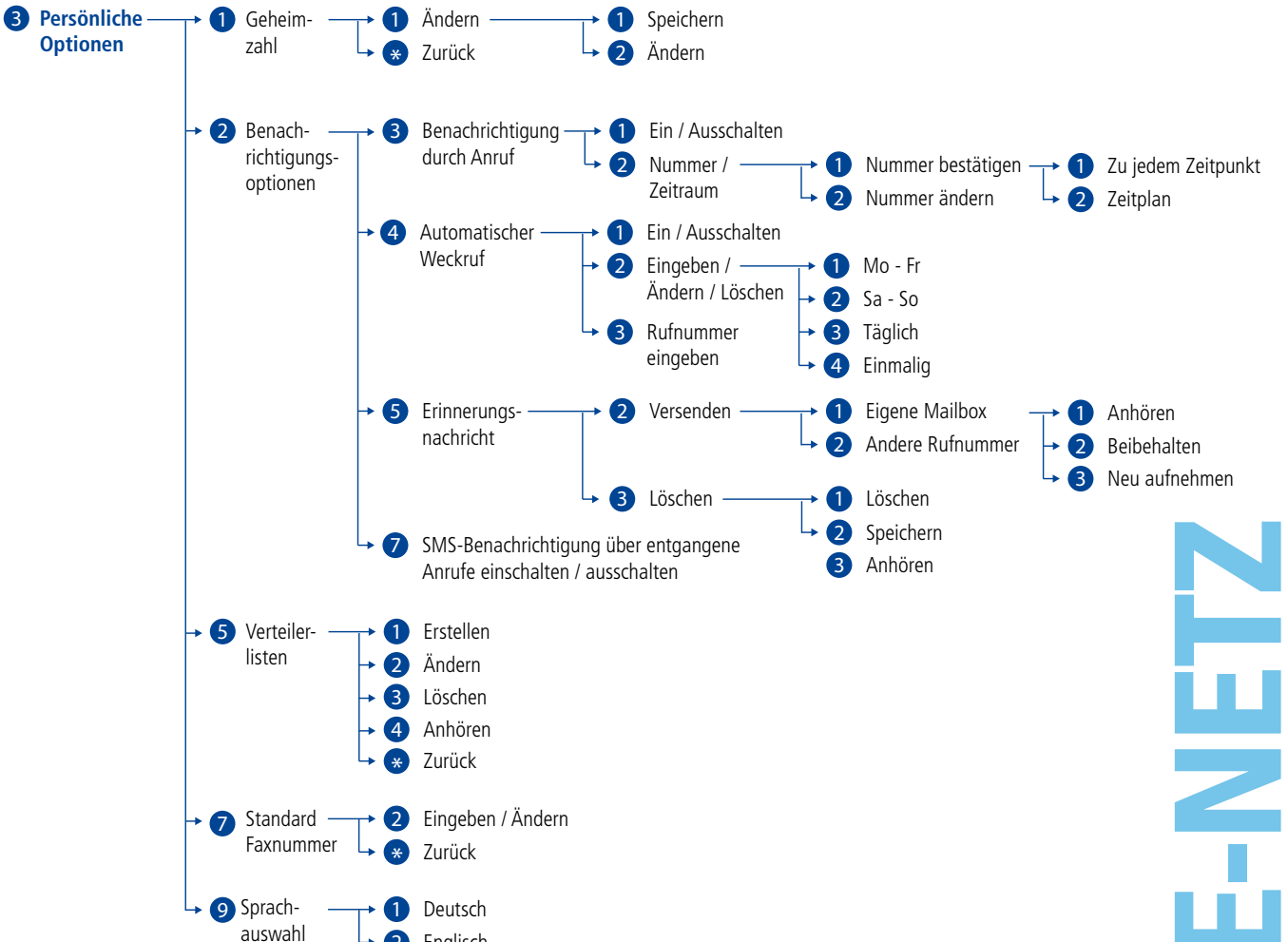
E-NETZ

1.3 1&1 Mailbox-Menüplan (E-Netz)

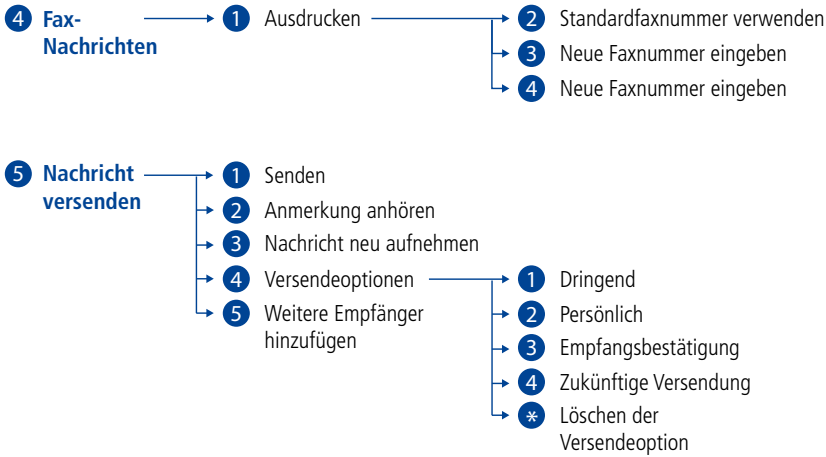
Dieser Menüplan zeigt Ihnen die Funktionen der 1&1 Mailbox. Wählen Sie im Hauptmenü Nachricht abhören, Name/Begrüßung, Persönliche Optionen, Fax-Nachrichten oder Nachricht versenden.

Wählen Sie 9 9 1 1 ✆ **und danach die Optionen:**




3 Persönliche Optionen
1 Geheim-zahl
1 Ändern
* Zurück
1 Speichern
2 Ändern
2 Benach-richtigungs-optionen
3 Benachrichtigung durch Anruf
1 Ein / Ausschalten
2 Nummer / Zeitraum
1 Nummer bestätigen
2 Nummer ändern
1 Zu jedem Zeitpunkt
2 Zeitplan
4 Automatischer Weckruf
1 Ein / Ausschalten
2 Eingeben / Ändern / Löschen
3 Rufnummer eingeben
1 Mo - Fr
2 Sa - So
3 Täglich
4 Einmalig
5 Erinnerungs-nachricht
2 Versenden
1 Eigene Mailbox
2 Andere Rufnummer
1 Anhören
2 Beibehalten
3 Neu aufnehmen
3 Löschen
1 Löschen
2 Speichern
3 Anhören
7 SMS-Benachrichtigung über entgangene Anrufe einschalten / ausschalten
5 Verteiler-listen
1 Erstellen
2 Ändern
3 Löschen
4 Anhören
* Zurück
7 Standard Faxnummer
2 Eingeben / Ändern
* Zurück
9 Sprach-auswahl
1 Deutsch
2 Englisch

E-NETZ



Beispiel: Persönliche Begrüßung anhören

Wählen Sie 9 9 1 1 ✆ .

Drücken Sie dann auf Ihrem Smartphone 2 für Name/Begrüßung, 1 für Persönliche Begrüßung und 1 für das Anhören.

Es wird nun die Persönliche Begrüßung wiedergegeben.

E-NETZ

1.4 1&1 SIM-Karte für D-Netz

Je nach Tarif oder Produkt erhalten Sie eine 1&1 SIM-Karte für das D-Netz, die nach benötigtem Format in unterschiedlichen Trägerkarten verschickt wird.

Inbetriebnahme

Schritt 1

Prüfen Sie im Handbuch des Herstellers Ihres Mobilfunkgerätes nach, welches SIM-Kartenformat Sie benötigen.

Schritt 2

Lösen Sie die benötigte SIM-Karte vorsichtig aus der Trägerkarte heraus

Schritt 3

Rubbeln Sie die schwarze Fläche auf dem Trägerblatt frei. Hier finden Sie Ihre PIN und den PUK.

Schritt 4

Legen Sie die SIM-Karte in das ausgeschaltete Mobilfunkgerät ein.

Schritt 5

Schalten Sie Ihr Mobilfunkgerät ein.

Schritt 6

Geben Sie die PIN ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

– Mini-SIM –

– Micro-SIM –

– Nano-SIM – (Beispiele in Originalgrößen)

E-Netz oder D-Netz?

Das Netz ist auf der SIM-Karte und dem Trägerblatt angegeben.

Trägerkarte Kombi-SIM
(enthält Mini- und Micro-SIM)

Trägerkarte Nano-SIM

(Verkleinerte Beispiele)

– Trägerblatt –

Herzlich Willkommen bei 1&1!

Mit dieser 1&1 SIM-Karte erhalten Sie Zugang zum 1&1 Mobilfunknetz (D-Netz). Legen Sie die Karte einfach in Ihr mobiles Endgerät und folgen Sie den Anleitungen.

ÜBRIGENS: Darf's ein bisschen mehr sein? Nützliche Informationen, Möglichkeiten und Einstellungen rund um Ihren Vertrag finden Sie im 1&1 Control-Center unter: https://login.1und1.de

Wir wünschen Ihnen viel Spaß für Ihr mobiles Leben und viel Freude mit den Produkten von 1&1.

PIN:

PUK:

Bitte hier freirubbeln

SIM-Nr.:

Zu Ihrer Sicherheit: PIN und PUK

PIN: Nach dem Einschalten Ihres mobilen Endgeräts werden Sie nach Ihrer PIN (Persönliche Identifikations-Nummer) gefragt. Die Abfrage dieser Geheimzahl soll sicherstellen, dass Unbefugte keinen Zugang zu Ihrem 1&1 Anschluss bekommen.

PUK: Wird die PIN drei Mal hintereinander falsch eingegeben, wird Ihre 1&1 SIM-Karte automatisch gesperrt. Mit Ihrem achtstelligen PUK (Personal Unblocking Key) können Sie die Sperre aufheben.

WICHTIG: Bewahren Sie Ihre Geheimzahlen im Interesse Ihrer Sicherheit unzugänglich für Unbefugte auf. Sollte das Rubbelfeld auf der linken Seite bei Auslieferung der SIM-Karte beschädigt und Ihre Geheimzahlen darunter lesbar sein, wenden Sie sich bitte sofort an Ihren 1&1 Kundenservice unter:

0721 96 00

(täglich rund um die Uhr – kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz der 1&1 Telecom GmbH)

Wichtige Zugangsdaten

Die Daten für den Zugang zum Internet sowie die Daten für den Versand von SMS und MMS werden von der SIM-Karte ausgelesen und im Gerät automatisch hinterlegt.

Sollte etwas nicht wie gewünscht funktionieren, können Sie die Daten auch manuell über die Einstellungen Ihres Mobilfunkgerätes eintragen.

Mobiles Internet (D-Netz)	
APN	web.vodafone.de
Benutzername	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich

MMS Versand (D-Netz)	
APN	event.vodafone.de
Benutzername	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich
MMSC	http://139.7.24.1/servlets/mms
MMS-Proxy	139.7.29.17
MMS-Port	80
Nachrichtengröße	300000

SMS-Versand (D-Netz)	
Nummer der Kurzmitteilungs-zentrale	+491722270333 oder +491722270000

D-Netz

Die manuelle Konfiguration für Geräte mit Android, Apple iOS oder Windows Phone ist im Kapitel „Service" unter „APN einrichten" beschrieben.

1.5 1&1 Mailbox für D-Netz

Die 1&1 Mailbox ist Ihr Anrufbeantworter für das Smartphone. Sie ist bereits aktiviert, wenn Sie das Smartphone mit Ihrer 1&1 SIM-Karte erstmals in Betrieb nehmen.

Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox

Schritt 1

Wählen Sie die Kurzwahl [5] [5] [0] [0] .

Schritt 2

Legen Sie eine Geheimzahl für Ihre 1&1 Mailbox fest und bestätigen Sie mit [#] .

Schritt 3

Sprechen Sie Ihren Namen auf, der bei einem Anruf genannt werden soll, und drücken Sie [#] .

Schritt 4

Drücken Sie [1] , um die Standard-begrüßung zu verwenden.

Drücken Sie [2] , um einen eigenen Begrüßungstext aufzusprechen.

Damit ist Ihre Mailbox fertig eingerichtet.

1&1 Mailbox abhören

Wenn Sie neue Nachrichten von Ihrer 1&1 Mailbox abhören oder Einstellungen ändern möchten, rufen Sie Ihre 1&1 Mailbox an:

- Mit der eigenen 1&1 SIM-Karte:
  Wählen Sie in Ihren Kontakten „Mailbox“ oder die Kurzwahl [5] [5] [0] [0] . Alle Nachrichten werden Ihnen automatisch vorgespielt.
- Mit einer anderen SIM-Karten oder aus anderen Telefonnetzen:
  Wählen Sie <Ihre Vorwahl> [5] [5] <Ihre Rufnummer> und geben Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl ein.
- Aus dem Ausland:
  In vielen Partnernetzen wählen Sie in Ihren Kontakten „Mailbox“ oder die Kurzwahl [5] [5] [0] [0] . In allen anderen Netzen wählen Sie [+] [4] [9] <Ihre Vorwahl ohne „0“> [5] [5] <Ihre Rufnummer> .und geben Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl ein.

  Das Abrufen der Mailbox aus dem Ausland verursacht zusätzliche Kosten.

1&1 Mailbox im Auslieferungs-zustand:

Standardmäßig ist die Mailbox aktiviert, nimmt Nachrichten auf und informiert per SMS über eingegangene Sprachnachrichten.

1&1 Mailbox (D-Netz) anrufen:

Wählen Sie [5] [5] [0] [0] .

1&1 Mailbox Geheimzahl:

Die Mailbox-Geheim-zahl benötigen Sie, um Ihre 1&1 Mailbox von einer anderen Karte oder aus anderen Telefonnetzen (Festnetz oder Ausland) anzu-rufen.

1&1 Mailbox deaktivieren

Deaktivieren Sie alle Rufumleitungen. Geben Sie folgende vier Tastenfolgen nacheinander als Rufnummer in Ihr Smartphone ein:

[#] [#] [2] [1] [#] [✆], [#] [#] [6] [1] [#] [✆]
[#] [#] [6] [2] [#] [✆], [#] [#] [6] [7] [#] [✆]

1&1 Mailbox aktivieren

Mit dem Einschalten einer Rufumleitung wird automatisch auch Ihre 1&1 Mailbox wieder aktiv. Geben Sie eine der Tastenfolgen nacheinander als Rufnummer in Ihr Smartphone ein.

Zeitverzögerte Rufumleitung:

[*] [*] [6] [1] [*] [5] [5] [0] [0] [#] [✆]

Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit:

[*] [*] [6] [2] [*] [5] [5] [0] [0] [#] [✆]

Rufumleitung bei besetzter Leitung:

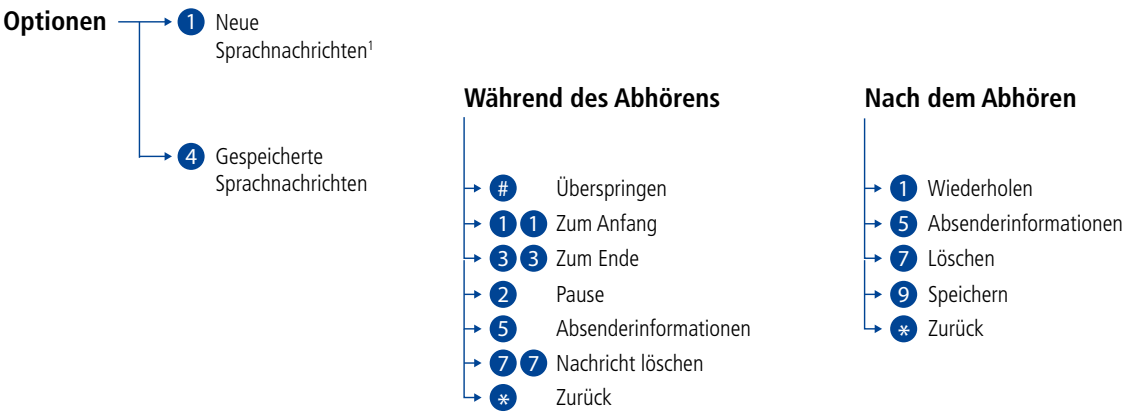
[*] [*] [6] [7] [*] [5] [5] [0] [0] [#] [✆]

1.6 1&1 Mailbox-Menüplan (D-Netz)

Dieser Menüplan zeigt Ihnen die Funktionen der 1&1 Mailbox.
Wählen Sie im Hauptmenü Nachrichten abhören oder Mailbox-Einstellungen.

Nachrichten abhören

Wählen Sie [5] [5] [0] [0] [✆] [1] **und danach die Optionen:**



Beispiel: Absenderinformation einer neuen Sprachnachricht wiedergeben lassen

Wählen Sie [5] [5] [0] [0] [✆] [1] .

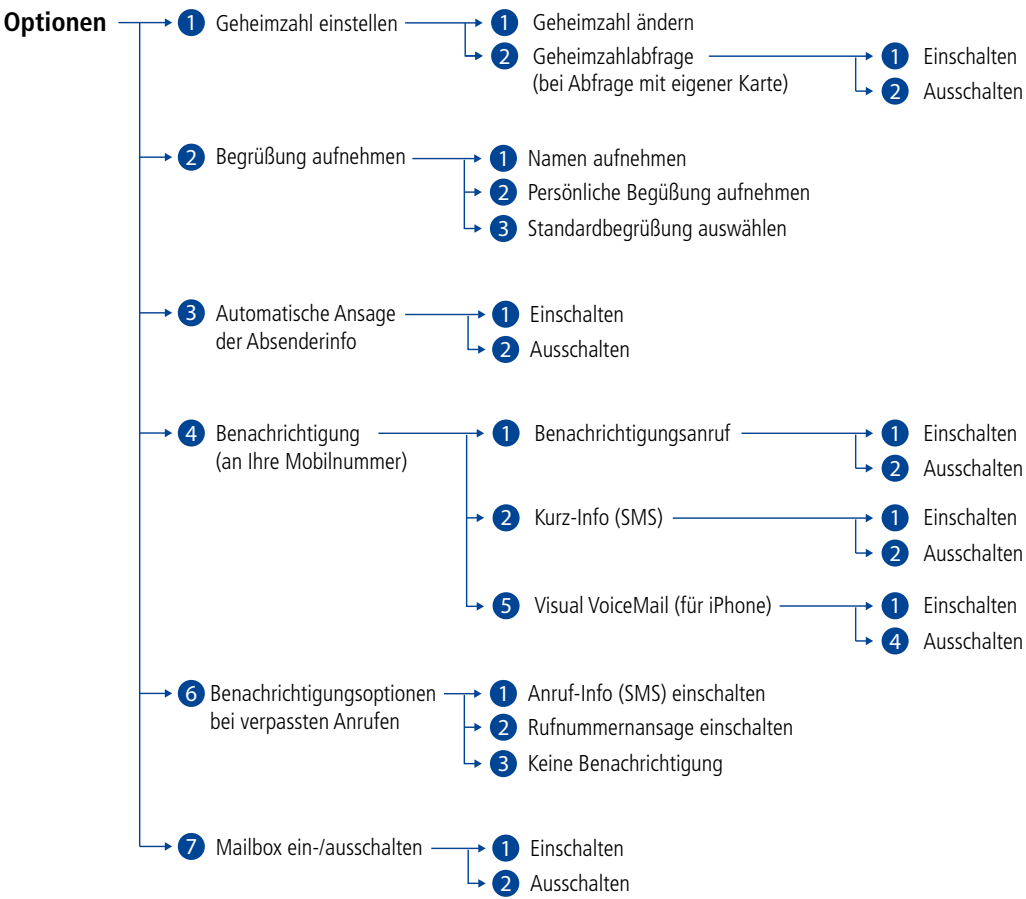
Drücken Sie dann auf Ihrem Smartphone [1] für Neue Sprachnachrichten und [5] für die Absenderinformationen.

Es werden nun die Absenderinformationen der neuen Sprachnachricht wiedergegeben.

[1] Neue Nachrichten werden Ihnen automatisch vorgespielt (Autoplay).

Mailbox-Einstellungen

Wählen Sie 5 5 0 0 ✆ 2 **und danach die Optionen:**



D-NETZ

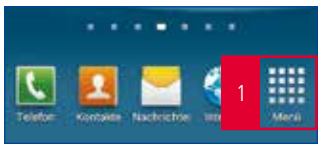
FRITZ!Box
Power | DSL
FON
DECT
WLAN
Info
DECT
WLAN
1&1

2. WLAN EINRICHTEN

Nutzen Sie Ihre schnelle Internetverbindung zu Hause auch für Ihr Smartphone oder Ihren Tablet-Computer! Verbinden Sie Ihr Gerät über WLAN mit Ihrem DSL-Router, um mit DSL-Geschwindigkeit zu surfen. Sie sparen dabei Datenvolumen in Ihrem Mobilfunktarif!

Schritt 1

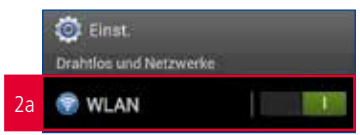
Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Anwendungsübersicht 1 .



Schritt 2

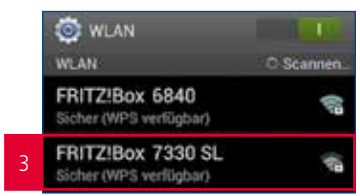
Tippen Sie auf **Einstellungen** 2 .

Achten Sie darauf, dass WLAN eingeschaltet ist. Tippen Sie auf **WLAN** 2a .



Schritt 3

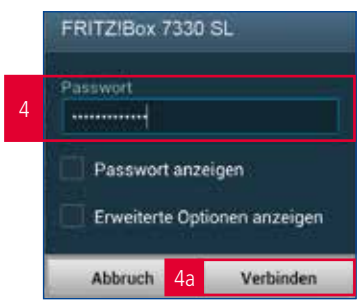
Die verfügbaren WLAN-Netzwerke werden angezeigt. Tippen Sie auf Ihr **WLAN-Netzwerk** 3 .



Schritt 4

Geben Sie den Netzwerkschlüssel in das Feld „Passwort“ 4 ein und tippen Sie anschließend auf Verbinden 4a .

Nach erfolgreicher Herstellung der Verbindung erscheint der Eintrag **Verbunden** unter dem Netzwerknamen.

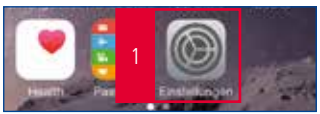


Aktives WLAN-Netz

Sie müssen WLAN an Ihrem DSL-Router eingerichtet und aktiviert haben, um sich mit diesem drahtlos verbinden zu können.

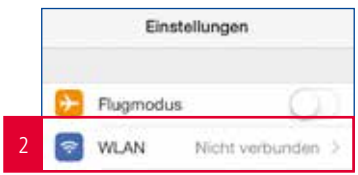
Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** 1 .



Schritt 2

Tippen Sie auf **WLAN** 2 .



Schritt 3

Achten Sie darauf, dass WLAN eingeschaltet ist.

Tippen Sie auf die Bezeichnung für Ihr **WLAN-Netzwerk** 3 .

Schritt 4

Geben Sie den Netzwerkschlüssel in das Feld „Passwort“ ein und tippen Sie auf **Verbinden** 4 .

Nach erfolgreicher Herstellung der Verbindung erscheint ein **Haken** vor dem Netzwerknamen.

Aktives WLAN-Netz

Sie müssen WLAN an Ihrem DSL-Router eingerichtet und aktiviert haben, um sich mit diesem drahtlos verbinden zu können.

Schritt 1

Streichen Sie auf der Startseite nach links und tippen Sie auf **Einstellungen** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf **WLAN** 2 .

Achten Sie darauf, dass WLAN eingeschaltet ist 2a .

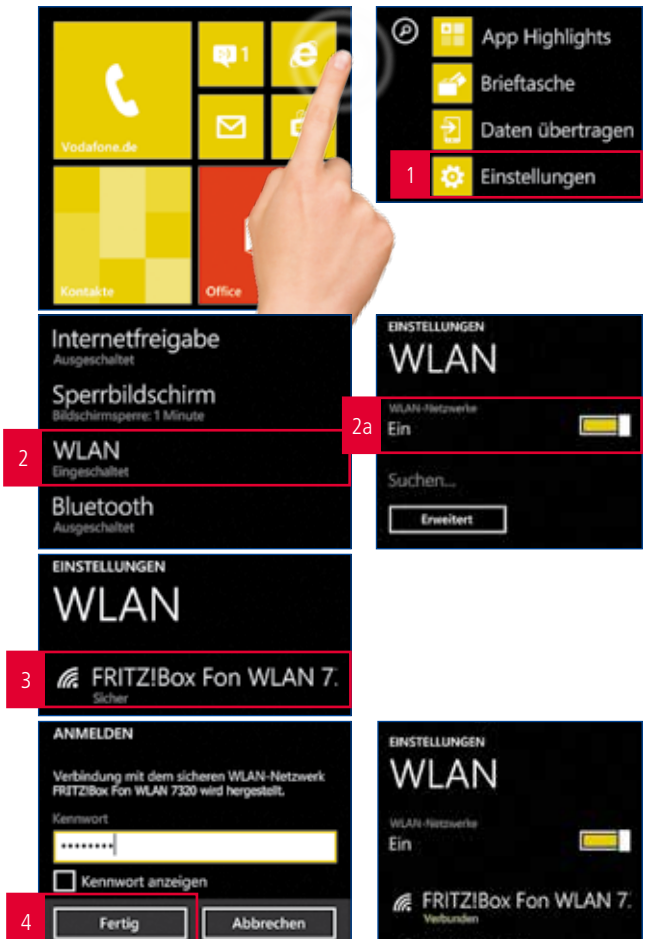
Schritt 3

Tippen Sie auf Ihr **WLAN-Netzwerk** 3 .

Schritt 4

Geben Sie den Netzwerkschlüssel in das Feld „Kennwort" ein und tippen Sie danach auf **Fertig** 4 .

Nach erfolgreicher Herstellung der Verbindung erscheint der Eintrag **Verbunden** unter dem Netzwerknamen.



Aktives WLAN-Netz

Sie müssen WLAN an Ihrem DSL-Router eingerichtet und aktiviert haben, um sich mit diesem drahtlos verbinden zu können.

WLAN

Abkürzung für „Wireless Local Area Network".
Bezeichnung für ein „drahtloses" lokales Netzwerk, bei dem die Smartphones, Computer und Tablet-Computer über Funk miteinander verbunden werden.

WLAN-Einstellungen

Jedes WLAN-fähige Gerät, z. B. ein Computer, besitzt einen Menüpunkt, über den Sie WLAN-Netze suchen und einstellen können. Wenn Sie diesen Menüpunkt aufrufen, bekommen Sie eine Liste mit den vorhandenen WLAN-Netzen angezeigt.

Netzwerkname (SSID)

Abkürzung für „Service Set Identifier".
Jedes WLAN-Netz hat einen oft frei wählbaren Netzwerknamen, SSID abgekürzt. Standardmäßig hat Ihr 1&1 DSL-Netzwerk zum Beispiel die Kennung FRITZ!Box 7312, 7330, 7362 oder 7490. Falls Sie mehrere Netzwerke finden, wählen Sie Ihr Netzwerk aus.

WPA/WPA2

Abkürzung für „Wi-Fi Protected Access".
Bezeichnung einer Verschlüsselungsmethode bei Funknetzwerken. WPA2 basiert auf dem Advanced Encryption Standard (AES).

Netzwerkschlüssel (WPA-Schlüssel)

Jedes Netzwerk sollte vor fremden Zugriffen geschützt werden. Es ist ganz einfach, Ihr WLAN-Netzwerk zu schützen. Die aktuellen Verfahren WPA und WPA2 in Verbindung mit einem möglichst komplexen Passwort bieten den besten Schutz.
Die Verschlüsselungsmethode WEP ist nicht mehr sicher und kann leicht geknackt werden. WPA und WPA2 sind z. B. in den 1&1 DSL-Routern standardmäßig aktiviert. Auf der Unterseite des 1&1 DSL-Routers befindet sich ein Aufkleber mit dem vom Werk festgelegten WPA-Schlüssel. Sie sollten diesen Schlüssel gegen ein selbstgewähltes sicheres Passwort austauschen.
Am sichersten sind Passwörter, die aus Ziffern sowie aus Groß- und Kleinbuchstaben bestehen.

Internetzugang mit DSL- oder VDSL-Geschwindigkeit für Smartphones/Tablet-Computer

Einen schnellen und stabilen Internetzugang zu Hause können Smartphones oder Tablet-Computer über eine WLAN-Verbindung nutzen. Dadurch wird weniger Datenvolumen im Mobilfunktarif verbraucht.

WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Schneller und einfacher Aufbau einer Verbindung zwischen WPS-fähigen Endgeräten, z. B. eines Wi-Fi-Tablets mit dem 1&1 Mobile WLAN-Router.

0
10
20
30
40
50

3. ZUGANG EINRICHTEN

Falls Sie bei der Bestellung keinen 1&1 Nutzernamen angelegt haben, können Sie das in wenigen Schritten nachholen. Der 1&1 Nutzername ist zusammen mit Ihrem persönlichen Passwort für den Zugang zum 1&1 Control-Center sowie zu den 1&1 Apps notwendig.

3.1 Aktivierung des 1&1 Control-Centers und Anlegen des 1&1 Nutzernamens

Falls Sie noch keinen 1&1 Nutzernamen haben, nehmen Sie das Schreiben „Aktivierung Ihres 1&1 Control-Centers" zur Hand und legen Sie zuerst Ihr Passwort und anschließend Ihren Nutzernamen für das 1&1 Control-Center fest.

Passwort festlegen

Schritt 1

Starten Sie den Browser auf Ihrem Computer und geben Sie https://www.1und1.de/passwort ein.

Nehmen Sie das Schreiben „Aktivierung Ihres 1&1 Control-Centers" zur Hand. Dort finden Sie Ihren 12-stelligen **persönlichen Freischaltcode** 1 .

Herr
Max Mustermann
Musterstrasse 1
12345 Musterstadt

Montabaur, 08.05.2013

Kundennummer: 12345678
Vertragsnummer: 22222222

Aktivierung Ihres 1&1 Control-Centers

Sehr geehrter Herr Mustermann,

mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihren Freischaltcode zur Aktivierung Ihres 1&1 Control-Centers. Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Werkzeug rund um die von Ihnen gewünschten Leistungen. Hier können Sie unter anderem Ihre Verträge verwalten, Ihre Daten bearbeiten und Ihre Kosten kontrollieren. Darüber hinaus ermöglicht es Ihnen den Zugang zum 1&1 Kundenshop. Dort finden Sie individuelle Angebote zu Ihren Verträgen und haben die Möglichkeit, sich ausführlich die Produkte und Leistungen von 1&1 anzuschauen.

1 Ihr persönlicher Freischaltcode lautet: 1234-5678-9123

So aktivieren Sie Ihr 1&1 Control-Center: Gehen Sie bitte auf https://www.1und1.de/passwort und folgen Sie den Anweisungen. Sie werden dort von uns aufgefordert, ein Passwort zu vergeben und eine Sicherheitsfrage festzulegen. Zu diesem Vorgang benötigen Sie auch Ihre oben genannte Kundennummer.

Ihr persönlicher Freischaltcode ist bis zum XX.XX.XXXX gültig und nur einmal verwendbar. Durch das Zusenden des Codes in diesem separaten Schreiben möchten wir Ihnen die maximale Sicherheit vor unbefugten Zugriffen geben. Weitere Informationen finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

http://hilfe-center.1und1.de/aktivierung

Haben Sie noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr – kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz der 1&1 Telecom GmbH – unter:

0721 96 00

Mit freundlichen Grüßen
Ihre 1&1 Telecom GmbH

1&1 Nutzernamen schon vorhanden

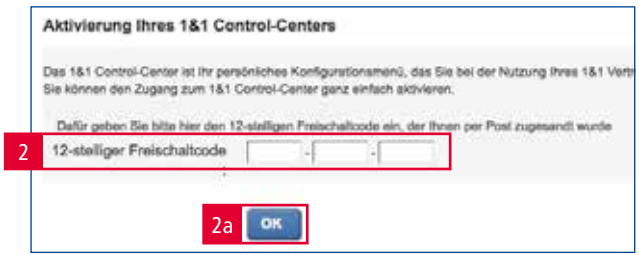
Falls Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und dazugehöriges Passwort bereits erstellt haben, z. B. während der Bestellung, können Sie sich damit sofort im 1&1 Control-Center anmelden.

Eine Aktivierung ist dann nicht erforderlich.

Schritt 2

Tragen Sie diesen Freischaltcode in die entsprechenden Felder 2 ein.

Klicken Sie auf **OK** 2a .



Schritt 3

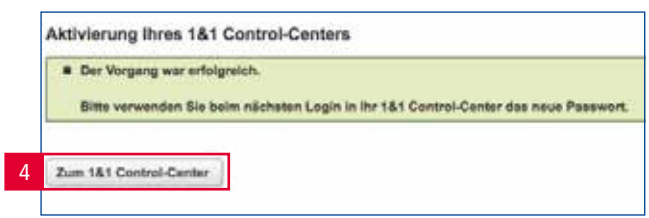
Tragen Sie Ihre Kundennummer ein und legen Sie Ihr Passwort 3 fest.

Klicken Sie auf **Weiter** 3a .

Schritt 4

Sie erhalten eine Bestätigung für die erfolgreiche Vergabe des Passworts.

Klicken Sie auf **Zum 1&1 Control-Center** 4 .



Nutzernamen erstellen

Sie benötigen den 1&1 Nutzernamen, um die 1&1 Apps und das 1&1 Control-Center nutzen zu können.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein.
Geben Sie Ihre **1&1 Kundennummer** und Ihr **Passwort** ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Bildschirmseite Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Meine Daten** 2 .

Schritt 3

Klicken Sie auf **Nutzername** 3 .

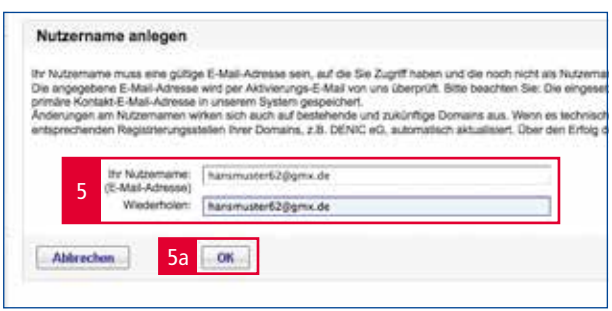
Schritt 4

Klicken Sie auf **Anlegen** 4 .

Schritt 5

Tragen Sie als Nutzernamen eine eigene E-Mail-Adresse ein 5 .

Klicken Sie auf **OK** 5a .



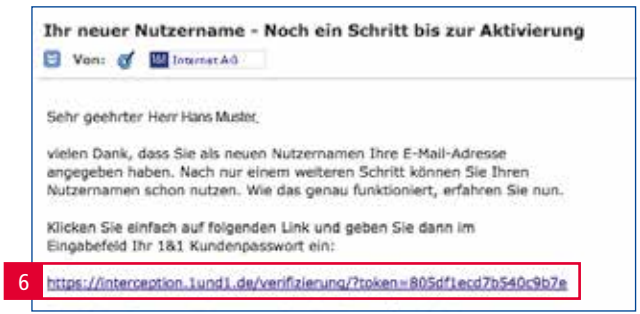
Falsche E-Mail-Adresse:

Falls Sie versehentlich eine falsche E-Mail-Adresse eintragen, warten Sie 24 Stunden, um die Änderung mit der korrekten E-Mail-Adresse erneut zu beauftragen.

Schritt 6

Es wird nun eine E-Mail an die eingetragene E-Mail-Adresse geschickt.

Klicken Sie auf den **Link** 6 in dieser E-Mail, um den Nutzernamen zu bestätigen.



Schritt 7

Tragen Sie Ihr Passwort ein 7 und klicken Sie auf **Nutzernamen jetzt aktivieren** 7a .

Schritt 8

Die erfolgreiche Aktivierung Ihres 1&1 Nutzernamens wird Ihnen bestätigt.

Verwenden Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort für die 1&1 Apps und für das Einloggen ins 1&1 Control-Center.

3.2 1&1 Control-Center

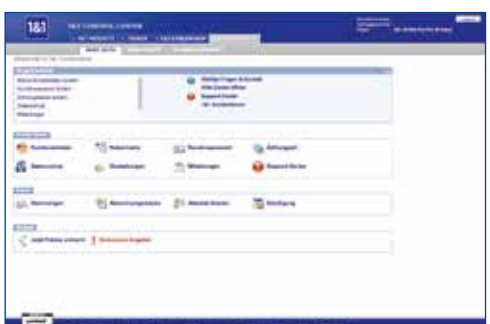
Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zum Mobilfunk und vielem mehr.

Anmelden

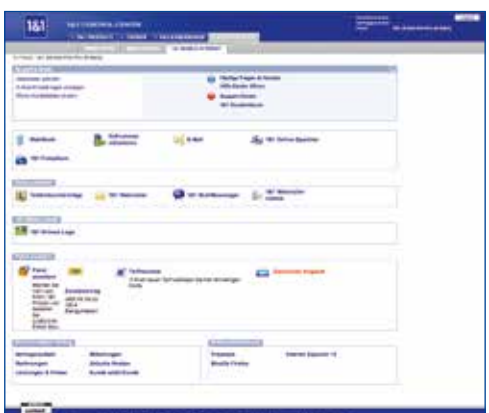
Starten Sie den Browser und geben Sie die Adresse https://login.1und1.de ein.

Tragen Sie in die Eingabefelder Ihren **1&1 Nutzernamen** und Ihr **Passwort** ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .



– Übersicht „Meine Daten" –



– Übersicht „1&1 Mobile" –

Die wichtigsten Features im 1&1 Control-Center

Mobilfunk
Verwalten Sie hier Ihre SIM-Karten und bestellen Sie neue dazu. Außerdem können Sie hier Ihre SIM-Karten sperren und tauschen.

E-Mail
Legen Sie E-Mail-Adressen an, aktivieren Sie 1&1 Anti-SPAM, Virenschutz und vieles mehr.

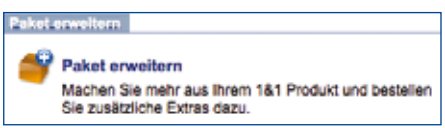
1&1 Webmailer
E-Mails empfangen, lesen und versenden – von jedem internetfähigen Computer aus.

1&1 Online-Speicher
Für Ihre wichtigen Daten, Fotos und MP3s. Richten Sie Ihren Online-Speicher ein und laden Sie den 1&1 Upload-Manager herunter.

1&1 Fotoalbum
Ihr Fotoalbum ist der Ort für Ihre schönsten Erinnerungen.

Nutzername
E-Mail-Adresse und Passwort zur Einwahl in Anwendungen, z. B. 1&1 Online-Speicher, festlegen und ändern.

Paket erweitern
Hier finden Sie Zusatzleistungen die Ihren Tarif perfekt ergänzen.



Rund um diesen Vertrag
Hier finden Sie alle Informationen zum Konto des ausgewählten Vertrages. Behalten Sie Ihre Rechnungen im Auge und Ihre Kosten fest im Griff.

1&1 Control-Center App

Mit dieser App können Sie von unterwegs mit Ihrem Smartphone oder Tablet Ihren Datenverbrauch, die Gesprächsminuten, die Anzahl gesendeter SMS, Ihre Rechnungen und vieles mehr aufrufen sowie schnell auf die mobilen Seiten des 1&1 Hilfecenters zugreifen.

Die 1&1 Control-Center App können Sie von 1&1 Apps oder vom Google Play Store herunterladen.

4. E-MAIL MIT 1&1

1&1 stellt Ihnen bis zu 50 E-Mail-Adressen für die ganze Familie zur Verfügung. Alle E-Mail-Adressen haben einen kostenlosen Virenschutz und einen SPAM-Mail-Filter – so empfangen und verschicken Sie sorgenfrei Ihre elektronischen Briefe.

4.1 E-Mail-Adressen im 1&1 Control-Center erstellen und einrichten

Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie Sie eine E-Mail-Adresse in Ihrem 1&1 Control-Center einrichten. Diese E-Mail-Adresse können Sie dann zum Beispiel mit dem 1&1 Webmailer verwenden.

Schritt 1

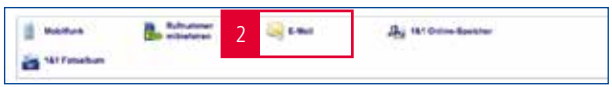
Starten Sie den Browser und geben Sie die Adresse https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Bildschirmseite Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **E-Mail** 2 .



Schritt 3

Klicken Sie in der Bearbeitungsleiste auf **Neu** 3 .

Schritt 4

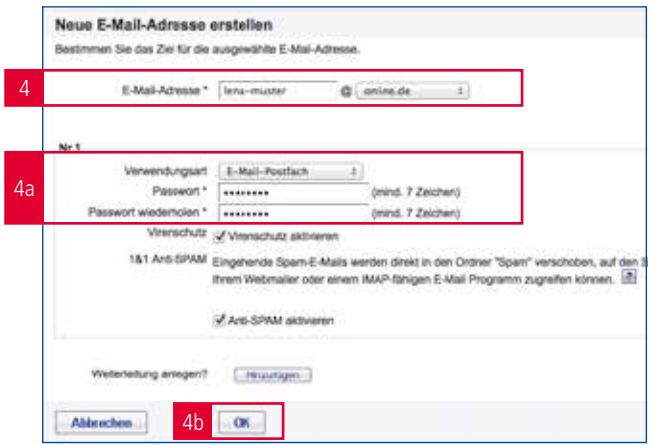
Tragen Sie Ihre gewünschte E-Mail-Adresse ein und wählen Sie eine E-Mail-Endung aus 4 .

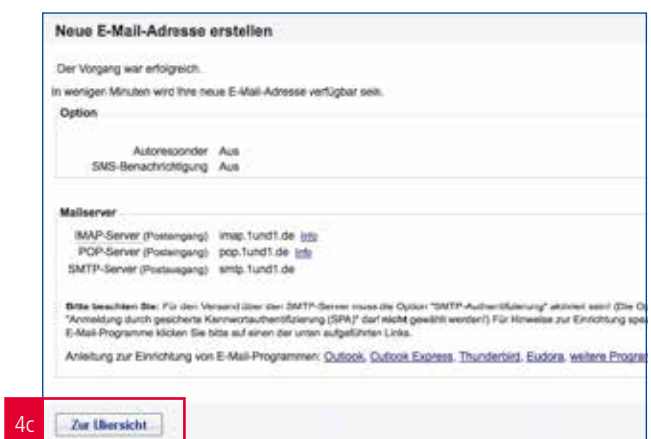
Legen Sie ein Passwort fest und tragen Sie es zur Bestätigung erneut ein 4a .

Setzen Sie die Haken vor **Virenschutz aktivieren** und vor **Anti-Spam aktivieren**. Beide Serviceleistungen sind für Sie kostenlos.

Klicken Sie zum Abschluss auf **OK** 4b und dann auf **Zur Übersicht** 4c .

Ihre E-Mail-Adresse wird nun eingetragen und steht Ihnen in etwa 30 Minuten zur Verfügung.





Sicheres Passwort

Ein sicheres Passwort hat mindestens 8 Zeichen und besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

4.2 1&1 E-Mail über den Browser verwenden

Sie können von jedem internetfähigen Computer aus E-Mails abrufen, schreiben und verwalten. Der 1&1 Webmailer ist der einfache und schnelle Weg zur persönlichen E-Mail-Kommunikation.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://webmailer.1und1.de ein.

Schritt 2

Um sich anzumelden, tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr E-Mail-Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 2 .

Schritt 3

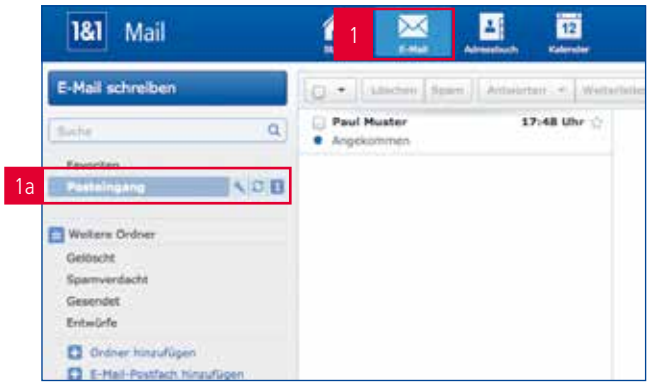
Der 1&1 Webmailer wird angezeigt und öffnet Ihr E-Mail-Postfach.

Weltweiter Zugriff

Den 1&1 Webmailer können Sie überall auf der Welt verwenden – Sie müssen nur Zugang zum Internet haben.

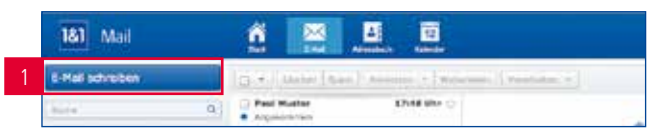
E-Mails abrufen und lesen

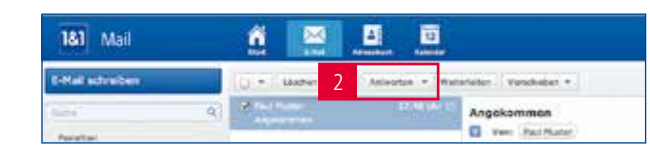
1. Um Ihre E-Mails abzurufen, wählen Sie **E-Mail** 1 und klicken Sie auf **Posteingang** 1a .
2. Ihre E-Mails werden abgerufen und in einer Übersicht dargestellt
3. Um eine E-Mail zu lesen, klicken Sie die entsprechende E-Mail an.

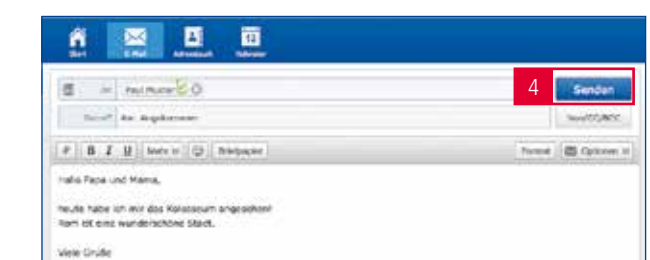


E-Mails schreiben und versenden

1. Klicken Sie auf **E-Mail schreiben** 1 , um eine neue E-Mail zu verfassen.
2. Zum Beantworten einer E-Mail klicken Sie die entsprechende E-Mail an und klicken Sie dann auf **Antworten** 2 .
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers in das Feld „An“ ein. Schreiben Sie den „Betreff“ und Ihren E-Mail-Text.
4. Ihre E-Mail abzuschicken, klicken Sie auf **Senden** 4 .







E-Mail made in Germany

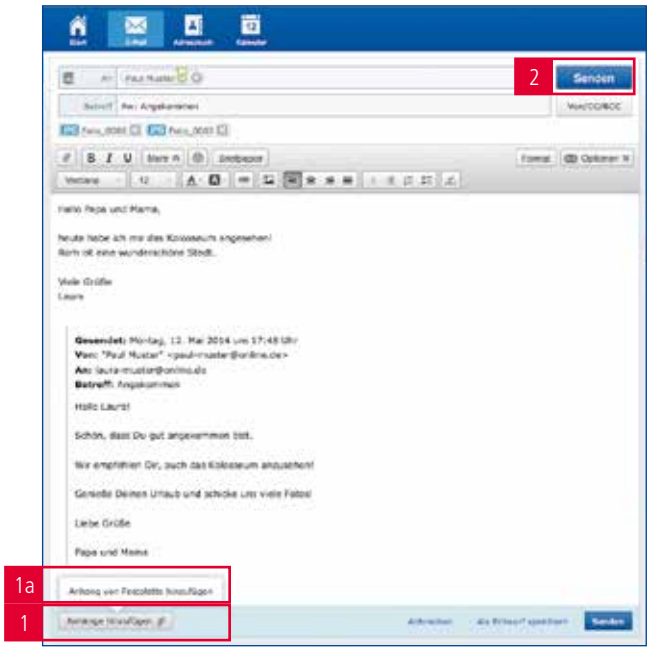
E-Mails, die über dieses sichere Netzwerk versendet werden, erkennen Sie an der grünen Markierung der E-Mail-Adresse.

Anlagen versenden

Wenn Sie mit Ihrer E-Mail eine Datei versenden möchten, müssen Sie diese an die E-Mail anhängen.

1. Klicken Sie auf **Anhänge hinzufügen** 1 und klicken Sie auf den Speicherort Ihrer Dateien 1a . Es öffnet sich ein Ordner. Wählen Sie die Datei aus, die Sie anhängen möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**.

2. Um Ihre E-Mail abzuschicken, klicken Sie auf **Senden** 2 .



Tipp:

Komprimieren Sie Ihre Dateien vor dem Anhängen an eine E-Mail, z. B. als ZIP-Archiv. Durch die reduzierte Dateigröße geht der Versand schneller.

Adressbuch

Sie können Kontakte nach dem Versenden Ihrer E-Mail im Adressbuch speichern.

Mit Klicken auf **Zurück zum Posteingang** gelangen Sie wieder zur Übersicht Ihres E-Mail-Postfachs.

E-Mail made in Germany

„E-Mail made in Germany" ist eine Initiative von deutschen Internetprovidern und bietet Ihnen einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard.

„E-Mail made in Germany" steht für Produktqualität und Zuverlässigkeit. Für den sicheren Austausch von E-Mails werden Ihre Daten verschlüsselt übertragen.

- **Verschlüsselte Datenübertragung**
  Daten werden verschlüsselt übertragen, sowohl zwischen unseren Nutzern und unseren Rechenzentren als auch untereinander mit den Kunden der beteiligten Internetprovider.

- **Datenverarbeitung in Deutschland**
  Unsere Rechenzentren stehen in Deutschland. Die Verarbeitung aller Daten erfolgt ausschließlich gemäß dem strengen deutschen Datenschutz.

- **Sichere E-Mail-Adressen tragen das „E-Mail made in Germany"-Siegel**
  Sichere E-Mail-Adressen werden in der Nutzeroberfläche angezeigt.
  So erkennen Sie direkt, dass Sie sicher kommunizieren.

4.3 1&1 E-Mail über die Apps verwenden

Auf Geräten mit Android und iOS können Sie die komfortable 1&1 Mail-App verwenden. Zusätzlich können Sie die in Android, iOS und Windows Phone integrierten E-Mail-Programme benutzen.

1&1 Mail-App (Android)

Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Menü** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf **1&1 Mail** 2 .

Schritt 3

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort ein.

Tippen Sie auf **Anmelden** 3 .

Schritt 4

Tragen Sie Ihren Namen ein. Ihr Name wird dem Empfänger Ihrer E-Mails angezeigt.

Tippen Sie auf **Fertig** 4 .

App laden

Ist die 1&1 Mail-App auf Ihrem Gerät nicht installiert, laden Sie diese von Google Play oder über 1&1 Apps. Lesen Sie dazu auch das Kapitel „Apps installieren".

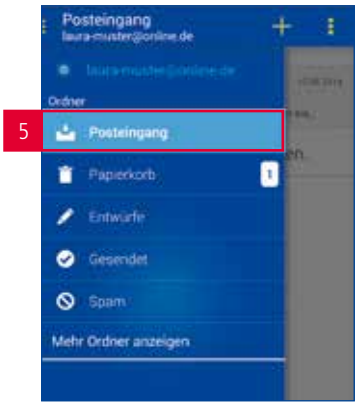
1&1 Mail-App

Sobald Ihre E-Mail-Adressen eingetragen sind, rufen Sie Ihre Nachrichten ganz bequem ab.
Ihr Passwort geben Sie nur einmal ein und bleiben dann automatisch angemeldet.

Schritt 5

Ihre E-Mails werden nun abgerufen.

Tippen Sie auf **Posteingang** 5 ,
um eine Auflistung zu erhalten.



Schritt 6

Tippen Sie auf eine **E-Mail** 6 ,
um sie zu lesen.

Schritt 7

Tippen Sie auf das Symbol **Antworten** 7 ,
um die E-Mail zu beantworten.

Schritt 8

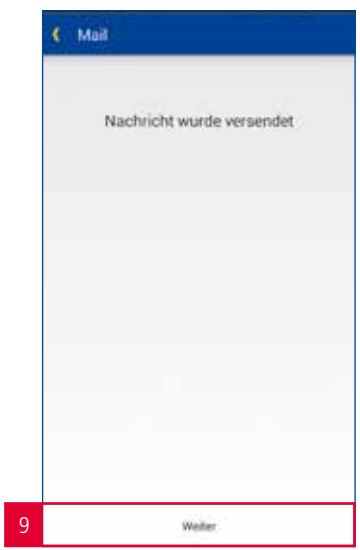
Geben Sie Ihren Antwort-Text ein 8 .

Sie können Ihrer E-Mail auch Anhänge hinzufügen, indem Sie auf das Klammersymbol klicken.

Um die E-Mail an den Empfänger abzuschicken, tippen Sie auf das Symbol **Senden** 8a .

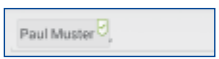
Schritt 9

Tippen Sie auf **Weiter** 9 , um zurück zum Postfach zu gelangen.



E-Mail made in Germany

E-Mails, die über dieses sichere Netzwerk versendet werden, erkennen Sie an der grünen Markierung der E-Mail-Adresse.



1&1 Mail-App (iOS)

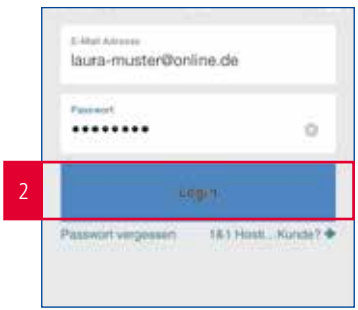
Schritt 1

Tippen Sie auf **1&1 Mail** 1 .

Schritt 2

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort ein.

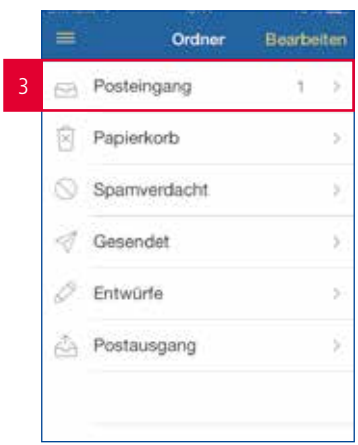
Tippen Sie auf **Login** 2 .



Schritt 3

Ihre E-Mails werden nun abgerufen.

Tippen Sie auf **Posteingang** 3 , um eine Auflistung zu erhalten.



App laden

Ist die 1&1 Mail-App auf Ihrem Gerät nicht installiert, laden Sie diese aus dem App Store. Lesen Sie dazu auch das Kapitel „Apps installieren".

1&1 Mail-App

Sobald Ihre E-Mail-Adressen eingetragen sind, rufen Sie Ihre Nachrichten ganz bequem ab.
Ihr Passwort geben Sie nur einmal ein und bleiben dann automatisch angemeldet.

Schritt 4

Tippen Sie auf **eine E-Mail** 4 ,
um sie zu lesen.

Schritt 5

Tippen Sie auf den **Pfeil** 5 ,
um die E-Mail zu beantworten.

Schritt 6

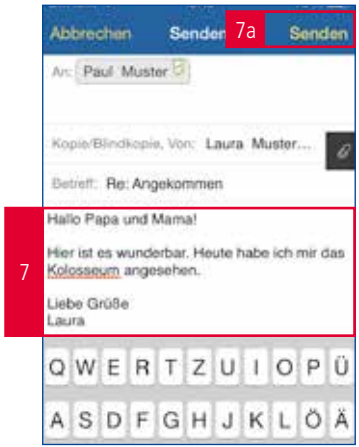
Tippen Sie auf **Antworten** 6 .

Schritt 7

Geben Sie Ihren Antwort-Text ein 7 .

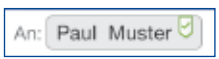
Sie können Ihrer E-Mail auch Anhänge hinzufügen, in dem Sie auf das Klammersymbol klicken.

Um die E-Mail an den Empfänger abzuschicken tippen Sie auf **Senden** 7a .



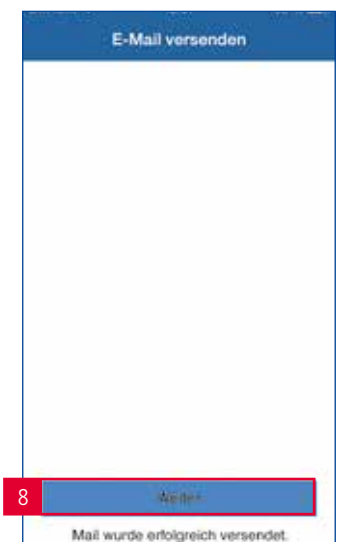
E-Mail made in Germany

E-Mails, die über dieses sichere Netzwerk versendet werden, erkennen Sie an der grünen Markierung der E-Mail-Adresse.



Schritt 8

Tippen Sie auf **Weiter** 8 , um zurück zum Postfach zu gelangen.



E-Mail (Android)

Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Menü** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf **E-Mail** 2 .

Schritt 3

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort ein und tippen Sie auf **Weiter** 3 .

Die E-Mail-Konto-Einstellungen werden nun eingetragen, das kann einige Sekunden dauern.

Hinweis:

Die Serverkonfigurationsdaten für 1&1 E-Mail-Konten finden Sie im Kapitel „Service".

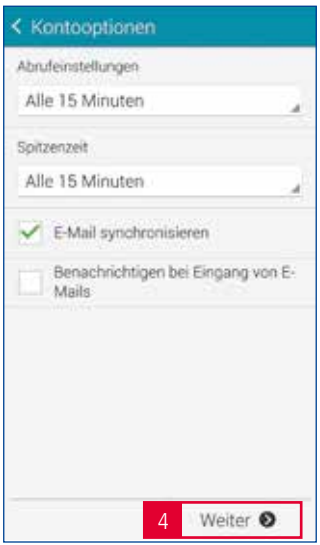
E-Mail App

Sobald Ihre E-Mail-Adressen eingetragen sind, rufen Sie Ihre Nachrichten ganz bequem ab.
Ihr Passwort geben Sie nur einmal ein und bleiben dann automatisch angemeldet.

Schritt 4

Legen Sie die Kontooptionen fest.

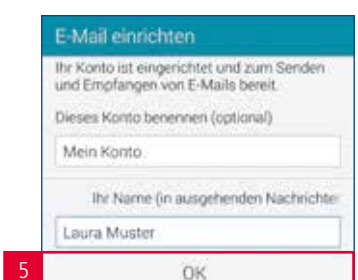
Tippen Sie auf **Weiter** 4 .



Schritt 5

Benennen Sie das Konto und tragen Sie Ihren Namen ein. Ihr Name wird dem Empfänger Ihrer E-Mails angezeigt.

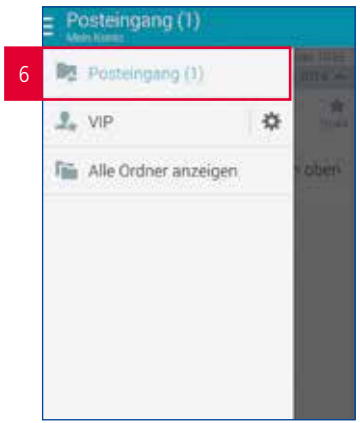
Tippen Sie auf **OK** 5 .



Schritt 6

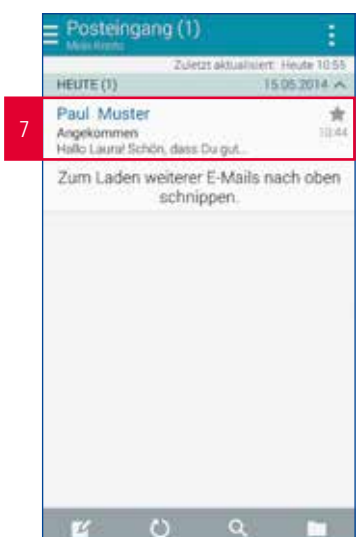
Ihre E-Mails werden nun abgerufen.

Tippen Sie auf **Posteingang** 6 ,
um eine Auflistung zu erhalten.



Schritt 7

Tippen Sie auf eine **E-Mail** 7 ,
um sie zu lesen.



Schritt 8

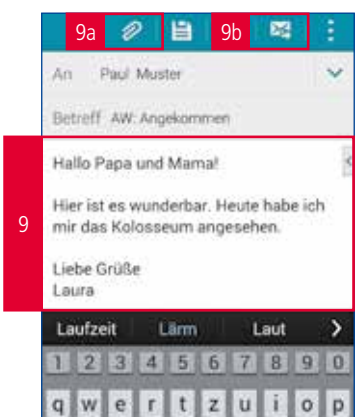
Tippen Sie auf das Symbol **Antworten** 8 , um die E-Mail zu beantworten.

Schritt 9

Geben Sie Ihren Antwort-Text ein 9 .

Um eine Anlage hinzuzufügen, z. B. ein Bild, tippen Sie auf das Symbol **Anhänge** 9a .

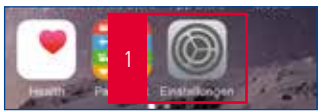
Um die E-Mail an den Empfänger abzuschicken tippen Sie auf das Symbol **Senden** 9b .



Apple Mail (iOS 8)

Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm
auf **Einstellungen** 1 .

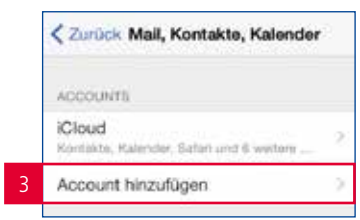


Schritt 2

Tippen Sie auf
Mail, Kontakte, Kalender 2 .

Schritt 3

Tippen Sie auf **Account hinzufügen** 3
und anschließend auf **Andere** 3a .



Schritt 4

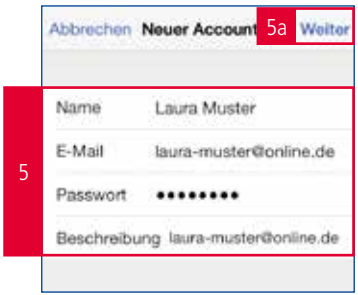
Tippen Sie auf
Mail-Account hinzufügen 4 .

Schritt 5

Hier 5 tragen Sie ein:

- Den Namen, der den Empfängern Ihrer E-Mails angezeigt wird.
- Ihre E-Mail-Adresse.
- Das Kennwort für Ihr E-Mail-Konto.
- Eine beliebige Konto-Beschreibung.

Tippen Sie anschließend auf **Weiter** 5a .



Schritt 6

Tragen Sie hier 6 ein:

Hostname: Name des Eingangsservers (z. B. imap.1und1.de)

Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse

Kennwort: Ihr E-Mail-Konto-Kennwort.

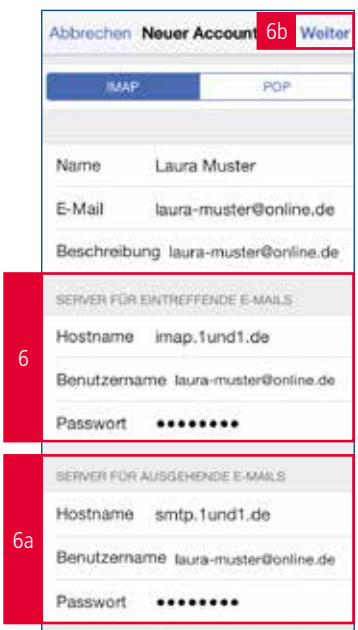
Tragen Sie hier 6a ein:

Hostname: Name des Ausgangsservers (z. B. smtp.1und1.de)

Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse

Kennwort: Ihr E-Mail-Konto-Kennwort.

Tippen Sie anschließend auf **Weiter** 6b .



Apple Mail

Sobald Ihre E-Mail-Adressen eingetragen sind, rufen Sie Ihre Nachrichten ganz bequem ab.
Ihr Passwort geben Sie nur einmal ein und bleiben dann automatisch angemeldet.

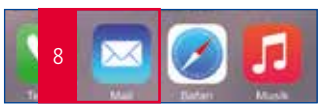
Schritt 7

Tippen Sie zum Abschluss auf **Sichern** 7 .

Fertig! Sie können nun Ihre E-Mails auf Ihrem iPhone oder iPad empfangen.

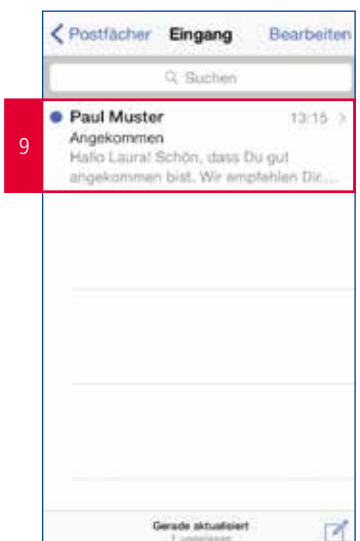
Schritt 8

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Mail** 8 . Der Posteingang wird geöffnet und Ihre E-Mails werden heruntergeladen.



Schritt 9

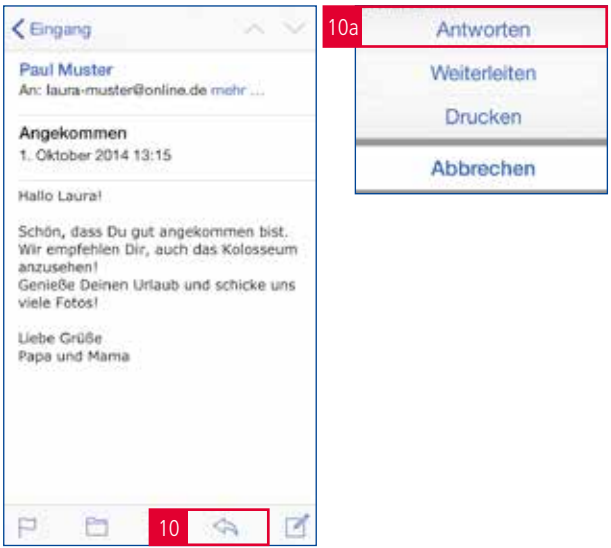
Tippen Sie auf eine **E-Mail** 9 , um sie zu lesen.



Schritt 10

Tippen Sie auf den **Pfeil** 10 ,
um die E-Mail zu beantworten.

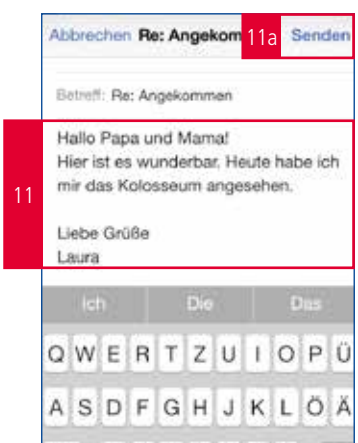
Tippen Sie auf **Antworten** 10a



Schritt 11

Geben Sie Ihren Antwort-Text ein 11 .

Um die E-Mail an den Empfänger
abzuschicken tippen Sie auf **Senden** 11a .



Mail (Windows Phone 8)

Schritt 1

Wischen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom rechten Rand nach links in Richtung Bildschirmmitte, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Tippen Sie auf **Einstellungen** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf **E-Mail-Konten & andere** 2 .

Schritt 3

Tippen Sie auf **Konto hinzufügen** 3 .

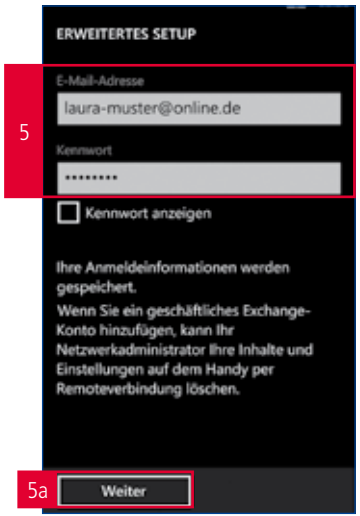
Schritt 4

Tippen Sie auf **Erweitertes Setup** 4 .

Schritt 5

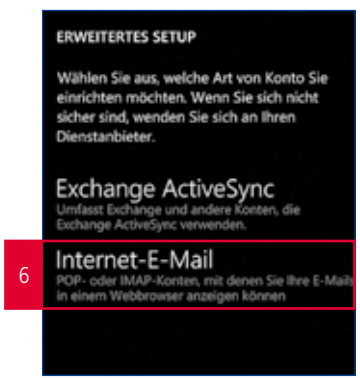
Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein 5 .

Tippen Sie auf **Weiter** 5a .



Schritt 6

Tippen Sie auf **Internet-E-Mail** 6 .



Windows Mail

Sobald Ihre E-Mail-Adressen eingetragen sind, rufen Sie Ihre Nachrichten ganz bequem ab.
Ihr Passwort geben Sie nur einmal ein und bleiben dann automatisch angemeldet.

Schritt 7

Hier tragen Sie ein:

- Name für dieses E-Mail-Konto.
- Ihren Namen.
- Adresse des Posteingangsservers.
- Kontotyp (IMAP4).
- Benutzername (Ihre E-Mail-Adresse).
- Ihr E-Mail-Kennwort.
- Adresse des Postausgangsservers.

Tippen Sie anschließend auf **Anmelden** 7 .

Fertig! Sie können nun Ihre E-Mails auf Ihrem Gerät empfangen.

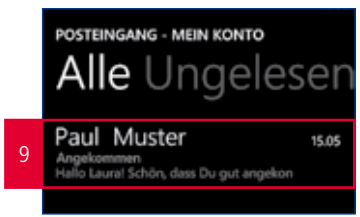
Schritt 8

Tippen Sie auf der Startseite auf **Mail** 8 .

Wählen Sie Ihr Postfach aus, Ihre Mails werden heruntergeladen.

Schritt 9

Tippen Sie auf eine **E-Mail** 9 , um sie zu lesen.

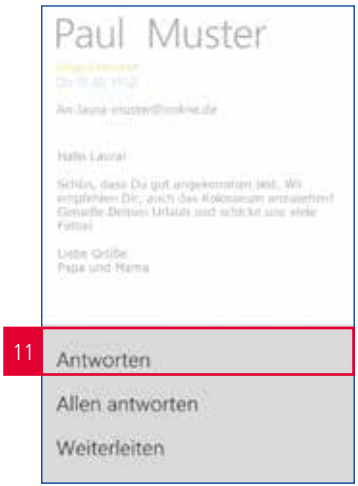


Schritt 10

Tippen Sie auf das Symbol **Antworten** 10 , um die E-Mail zu beantworten.

Schritt 11

Tippen Sie auf **Antworten** 11



Schritt 12

Geben Sie Ihren Antwort-Text ein 12 .

Um die E-Mail an den Empfänger abzuschicken, tippen Sie auf das Symbol **Senden** 12a .

1&1

5. ONLINE-SPEICHER

Der 1&1 Online-Speicher bietet professionellen Schutz Ihrer Daten – in gesicherten Hochleistungs-Rechenzentren entsprechend dem strengen deutschen Datenschutzrecht.

Laden Sie PDF-Dateien, Office-Dokumente und andere Dateien über Ihr Smartphone, Ihren Computer oder über die Online-Speicher-App direkt in den 1&1 Online-Speicher.

5.1 1&1 Online-Speicher über den Browser verwenden

Tauschen Sie Dateien über den Browser zwischen Ihrem Gerät und Ihrem 1&1 Online-Speicher aus. Verwalten Sie Ihre Dateien, oder senden Sie Ihren Freunden zum Beispiel eine Freigabe für einen Ordner, sodass diese darauf zugreifen können.

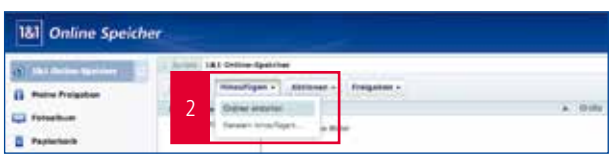
Schritt 1

Starten Sie den Browser auf Ihrem Gerät und geben Sie http://www.1und1.de/onlinespeicher ein. Tragen Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

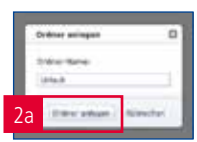
Klicken Sie auf **weiter** 1 .

Schritt 2

Zum Anlegen eines neuen Ordners klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Ordner erstellen** 2 .

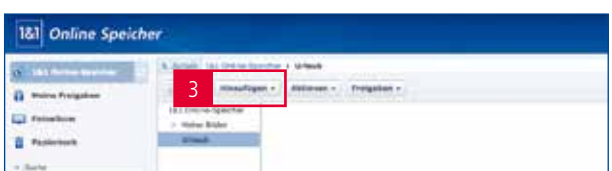


Vergeben Sie einen Namen und klicken Sie auf **Ordner anlegen** 2a .



Schritt 3

Um Dateien in den Online-Speicher zu laden, wählen Sie den Ziel-Ordner aus und klicken Sie auf **Hinzufügen** 3 .



Schritt 4

Wählen Sie Dateien über **Datei auswählen** 4 aus oder ziehen Sie die Dateien direkt auf den Drag&Drop Bereich.

Schritt 5

Sind alle gewünschten Dateien aufgelistet, klicken Sie auf **Dateien hinzufügen** 5 .

Schritt 6

Klicken Sie auf **OK** 6 .

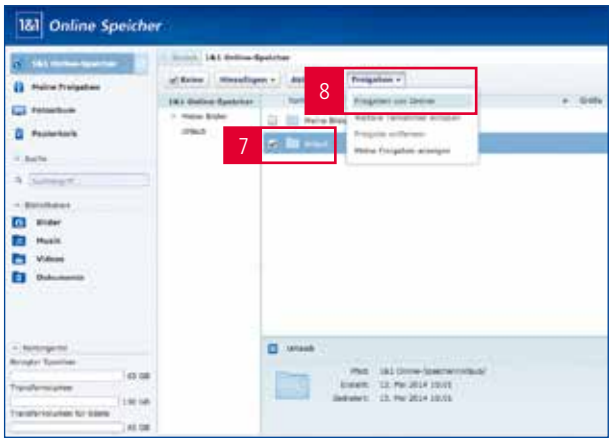
1&1 Online-Speicher App

Mit dieser App können Sie mobil mit Ihrem Smartphone oder Tablet auf alle Ihre Dateien im 1&1 Online-Speicher zugreifen, Daten synchronisieren und Backups erstellen.

Die 1&1 Online-Speicher App können Sie von 1&1 Apps, Google Play Store oder dem App-Store von Apple herunterladen.

Schritt 7

Wählen Sie den Ordner aus, den Sie freigeben möchten. Setzen Sie dazu vor dem Ordner das **Häkchen** 7 .



Schritt 8

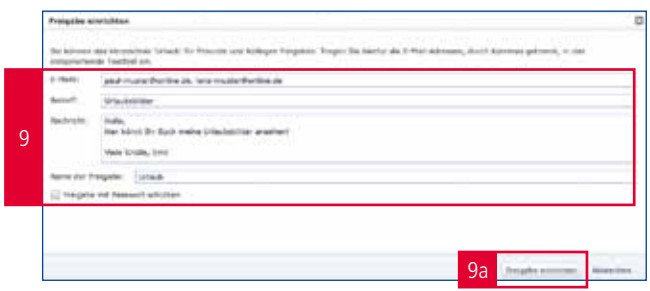
Klicken Sie auf **Freigaben** und dann auf **Freigeben von Ordner** 8 .

Schritt 9

Tragen Sie hier 9 ein:

- E-Mail-Adressen der Adressaten
- Betreff
- Nachricht zur Freigabe
- Name der Freigabe

Klicken Sie auf **Freigabe einrichten** 9a .



Schritt 10

Nach der Erstellung der Freigabe klicken Sie auf **OK** 10 .

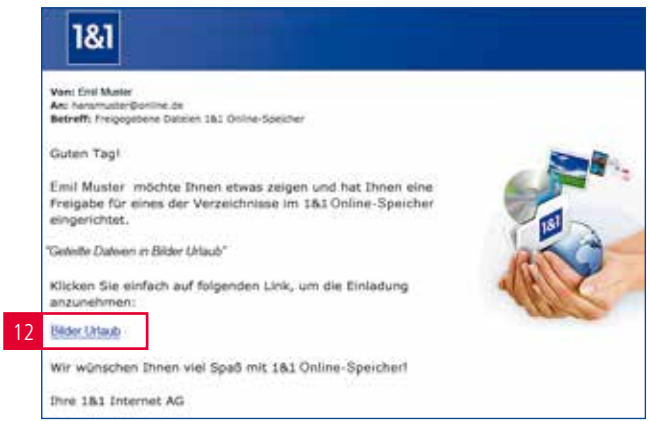
Schritt 11

Freigegebene Ordner sind mit einem **Freigabesymbol** 11 gekennzeichnet.

Schritt 12

Die Adressaten erhalten nun eine E-Mail mit einem **Link** 12 zu dem freigegebenen Ordner.

Die Adressaten können Bilder und Dateien über einen **Gast-Zugang** 12a sofort abrufen.



5.2 Daten online speichern

Mit dem 1&1 Upload-Manager laden Sie Dateien ganz bequem in Ihren 1&1 Online-Speicher. Nach der Installation des Upload-Managers für Microsoft Windows erscheint der 1&1 Online-Speicher als Festplatte auf Ihrem Computer.

Schritt 1

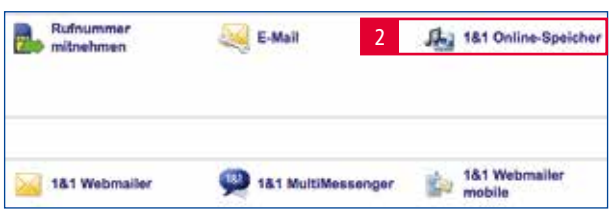
Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein.
Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus.

Schritt 2

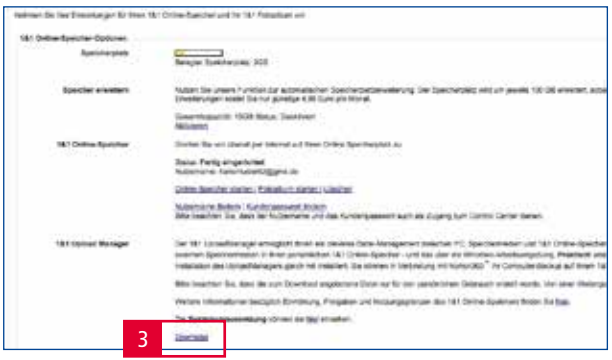
Klicken Sie auf **1&1 Online-Speicher** 2 .



Schritt 3

Klicken Sie bei „1&1 Upload Manager“ auf **Download** 3 .

Klicken Sie im sich öffnenden Fenster auf **Datei speichern**.



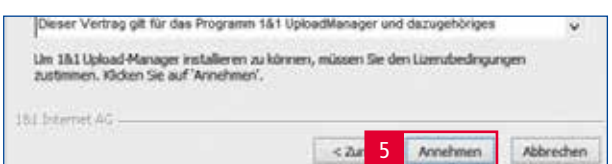
Schritt 4

Die Datei wird im Ordner „Downloads“ auf Ihrem PC gespeichert.

Doppelklicken Sie auf die Datei **1und1_smartdrive_uploadmanager** und klicken Sie auf der ersten Seite des Assistenten auf **Weiter**.

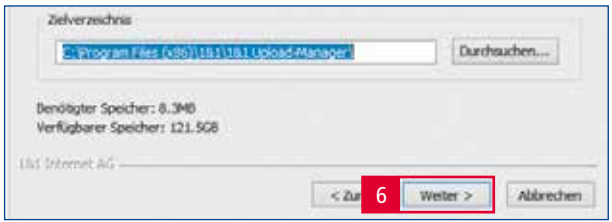
Schritt 5

Lesen Sie die Lizenzbedingungen und klicken Sie auf **Annehmen** 5 .



Schritt 6

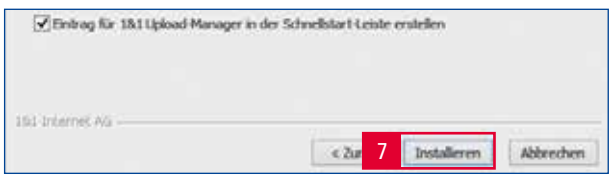
Wählen Sie das Zielverzeichnis aus und klicken Sie auf **Weiter** 6 .



Schritt 7

Klicken Sie auf **Installieren** 7 und bestätigen Sie die Installation mit **Fertig stellen**.

Ihr Computer startet nun neu.



Schritt 8

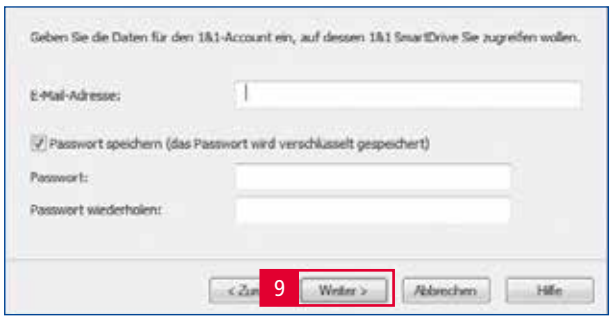
Sobald Ihr Computer neu gestartet ist, erscheint ein weiteres Fenster.

Klicken Sie auf **Weiter** 8 .

Schritt 9

Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen im Feld „E-Mail-Adresse“ ein. Tragen Sie Ihr Passwort ein und wiederholen Sie es zur Bestätigung.

Klicken Sie auf **Weiter** 9 .



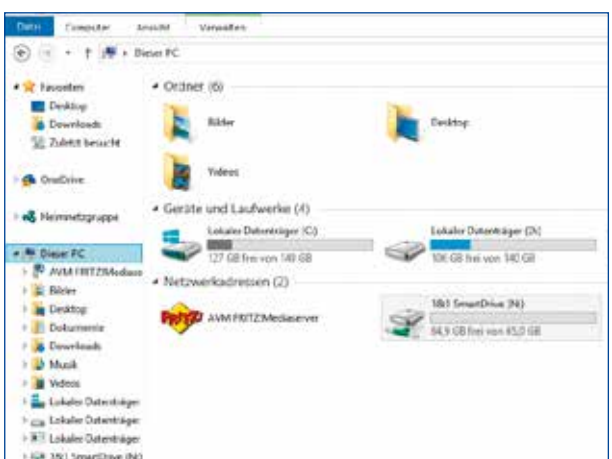
Schritt 10

Legen Sie einen Laufwerksbuchstaben fest und klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 11

Klicken Sie zum Abschluss auf **Fertig stellen**.

Der 1&1 Online-Speicher ist damit als neues Laufwerk auf Ihrem Computer eingerichtet und kann wie jedes andere Laufwerk genutzt werden.



1&1 Online-Speicher App

Mit der 1&1 Online-Speicher App können Sie Ihre Daten im Online-Speicher auf Ihrem Smartphone oder Tablet abrufen und Daten vom Gerät in den Online-Speicher hochladen.

Die 1&1 Online-Speicher App können Sie von 1&1 Apps, Google Play Store oder dem App-Store von Apple herunterladen.

1&1

6. FOTOALBUM

Mit der 1&1 Fotoalbum-App haben Sie Ihre Fotos immer dabei. Einfach den 1&1 Online-Speicher einrichten, Album anlegen, Fotos hochladen und Ihre Fotos unterwegs zeigen.

Mit dem 1&1 Fotoalbum sichern Sie Ihre Fotos im 1&1 Online-Speicher und können sie dann auch unterwegs von jedem internetfähigen Gerät abrufen.

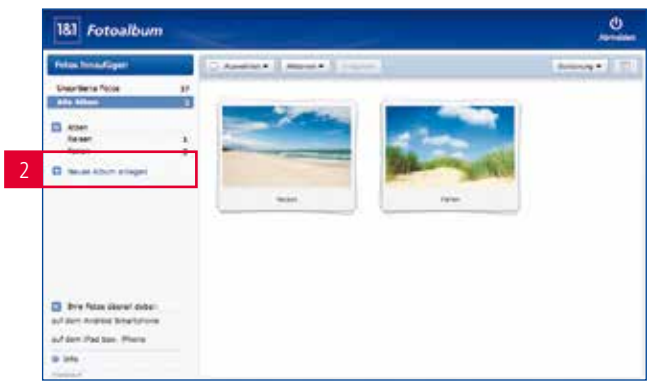
Schritt 1

Starten Sie den Browser und geben Sie die Adresse https://1und1.de/fotoalbum ein. Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

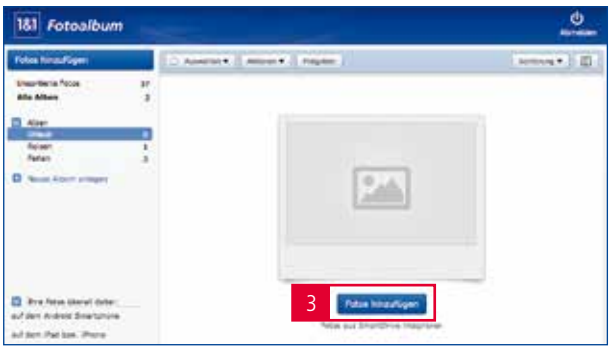
Schritt 2

Klicken Sie auf **Neues Album anlegen** 2 . Tragen Sie einen Namen für das Album ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.



Schritt 3

Klicken Sie auf **Fotos hinzufügen** 3 .

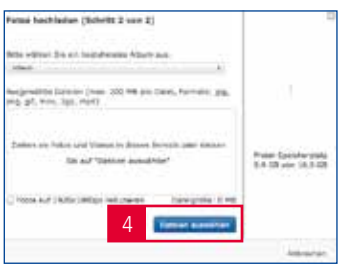


Schritt 4

Klicken Sie auf **Dateien auswählen** 4 .

Wählen Sie Ihre Bilder aus und klicken Sie auf **Fotos hinzufügen** 4a .

Ihre Fotos werden hochgeladen und das Album wird erstellt.



Das Album erscheint zeitnah auch in der 1&1 Fotoalbum-App. Mit dieser zeigen Sie Ihre Bilder ganz bequem unterwegs auf Ihrem mobilen Endgerät – auch als Diashow.

1&1 Fotoalbum App

Mit dieser App für Ihr Smartphone oder Tablet haben Sie immer alle Ihre Fotos und Videos dabei. Laden Sie Ihre Bilder oder Videos in Ihren 1&1 Online-Speicher hoch, nutzen Sie die Uploadfunktion, präsentieren Sie Ihre Fotos als Diashow oder teilen Sie diese mit Freunden.

Die 1&1 Fotoalbum App können Sie von 1&1 Apps, Google Play Store oder dem App-Store von Apple herunterladen.

7. APPS HERUNTERLADEN UND INSTALLIEREN

1&1 stellt Ihnen viele interessante Anwendungen zur Verfügung, mit denen Sie Ihr mobiles Endgerät nach Ihren Bedürfnissen einrichten können. Sie werden über das 1&1 Portal „1&1 Apps“, Google Play und den App Store von Apple bereitgestellt.

7.1 Überblick 1&1 Apps (Android)

„1&1 Apps“ ist das Portal von 1&1 zu vielen interessanten Anwendungen, mit denen Sie Ihr mobiles Endgerät nach Ihren Bedürfnissen einrichten können.

1 Hier wird eine wechselnde Auswahl von Anwendungen aufgeführt, die über 1&1 Apps zur Verfügung stehen. Die Sterne hinter den Namen zeigen die Bewertungen anderer Kunden an. Je mehr Sterne (maximal fünf) gelb sind, desto besser wurde die Anwendung bewertet.

2 Unter Tests finden Sie ausführliche Testberichte zu verschiedenen Anwendungen, die Sie auch über 1&1 Apps herunterladen können.

3 Unter News finden Sie Blogeinträge zu den neuesten Themen und Ereignissen.

4 Unter Hilfe können Sie sich in den Foren mit anderen Anwendern zu Tipps, Tricks und Problemlösungen austauschen.

5 Hier werden die am besten bewerteten Anwendungen aufgeführt.

6 Die Anwendungen werden hier nach Kategorien aufgelistet, z. B. Gesundheit, Kommunikation, Spiele.

7 Sie können über diesen Punkt eine Anwendung über einzelne Begriffe oder über den Namen suchen.

8 Hier finden Sie die von Ihnen heruntergeladenen Anwendungen aufgelistet.

1&1 Apps-herunterladen

Falls „1&1 Apps“ auf Ihrem Android-Smartphone nicht installiert ist, laden Sie die Anwendung unter http://1und1.de/appstore herunter.

TIPP

Die 1&1 Apps können Sie auch von Google Play oder über den App Store von Apple herunterladen.

7.2 Apps über „1&1 Apps“ herunterladen und installieren (Android)

Über „1&1 Apps“ stehen Ihnen zahlreiche Apps zur Verfügung und es werden Aktualisierungen Ihrer vorhandenen Apps bereitgestellt. Das Beispiel „1&1 Online-Speicher“ zeigt die Installation einer Anwendung über „1&1 Apps“.

Schritt 1

Tippen Sie auf **1&1 Apps** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf **Suche** 2 am unteren Bildschirmrand.

Tragen Sie unter „Suche nach Apps“ **1&1** 2a ein und tippen Sie auf **Suchen** 2b .

Schritt 3

Ihnen werden die Suchergebnisse angezeigt.

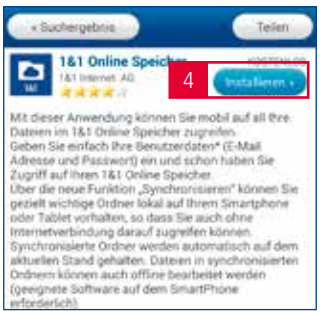
Tippen Sie auf **1&1 Online-Speicher** 3 .

Schritt 4

Sie erhalten Informationen zu der Anwendung.

Tippen Sie auf **Installieren** 4 .

Folgen Sie während der Installation den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Schritt 5

Ihnen werden die erforderlichen Berechtigungen für diese Anwendung angezeigt.

Tippen Sie auf **Installieren** 5 .

Schritt 6

Tippen Sie auf **OK** 6 .

Schritt 7

Tippen Sie nach der Installation auf **Öffnen** 7 .

7.3 Apps über den Google Play Store herunterladen und installieren (Android)

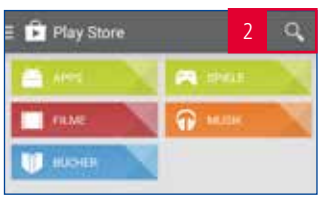
Über den Play Store stehen Ihnen zahlreiche Apps zur Verfügung und es werden Aktualisierungen bereits vorhandener Apps bereitgestellt. Das Beispiel „1&1 Online Speicher" zeigt die Installation einer Anwendung über den Play Store.

Schritt 1

Tippen Sie auf das Symbol für **Google Play Store** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf das **Lupen-Symbol** 2 .



Schritt 3

Geben Sie in das Suchfeld **1&1** 3 ein.

Tippen Sie auf die **Lupe** 3a .

Google-Account

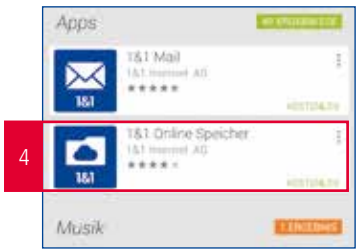
Für die Verwendung des Play Stores benötigen Sie einen Google-Account. Ist dieser nicht vorhanden, werden Sie beim ersten Start des Play Stores aufgefordert diesen anzulegen.

Der Google-Account kann auch ohne Eingabe von Bankdaten angelegt werden.

Schritt 4

Ihnen werden die Suchergebnisse angezeigt.

Tippen Sie auf **1&1 Online-Speicher** 4 .



Schritt 5

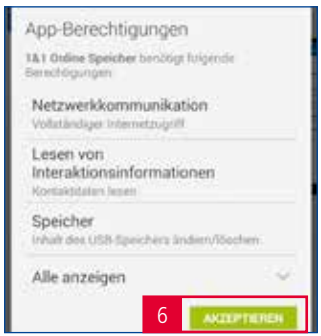
Sie erhalten Informationen zu der Anwendung.

Tippen Sie auf **Installieren** 5 .

Schritt 6

Ihnen werden die erforderlichen Berechtigungen für diese Anwendung angezeigt.

Tippen Sie auf **Akzeptieren** 6 .



Schritt 7

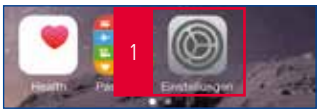
Tippen Sie nach der Installation auf **Öffnen** 7 .

7.4 Apple-ID für den App Store von Apple eintragen (iOS 8)

Bevor Sie Apps aus dem App Store herunterladen können, müssen Sie Ihre Apple-ID für iTunes und den App Store hinterlegen.

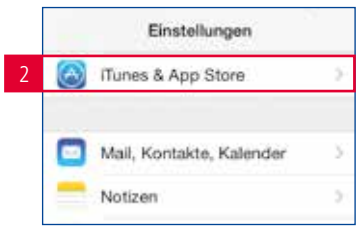
Schritt 1

Tippen Sie auf **Einstellungen** 1 .



Schritt 2

Tippen Sie auf **iTunes & App Store** 2 .



Schritt 3

Tragen Sie Ihre **Apple-ID** 3 und Ihr **Passwort** 3a ein.

Tippen Sie auf **Anmelden** 3b .

Apple-ID

Ihre Apple-ID können Sie über die Seite des Herstellers einrichten: www.apple.de

Schritt 4

Nachdem Sie die Apple-ID erfolgreich eingetragen haben, können Sie festlegen, ob Musik und Apps automatisch geladen werden, die Sie z. B. auf Ihrem iPhone gekauft haben.

Schritt 5

Drücken Sie die Home-Taste, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

Sie können nun den App Store nutzen. Lesen Sie dazu auf der nächsten Seite weiter.

7.5 1&1 Apps über den App Store herunterladen und installieren (iOS 8)

Über den App Store stehen Ihnen zahlreiche Apps zur Verfügung und es werden Aktualisierungen bereits vorhandener Apps bereitgestellt. Das Beispiel „1&1 Online Speicher" zeigt die Installation einer Anwendung über den App Store.

Schritt 1

Tippen Sie auf **App Store** 1 .

Schritt 2

Tippen Sie auf **Suchen** 2 .

Schritt 3

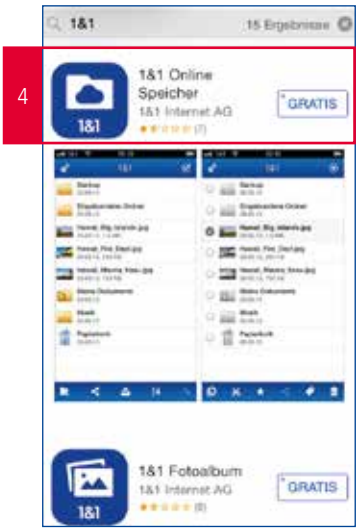
Tippen Sie in das Suchfeld und geben Sie „1&1" ein.

Tippen Sie auf **Suchen** 3 .

Schritt 4

Ihnen werden die Suchergebnisse angezeigt.

Tippen Sie auf **Gratis** 4 .



Schritt 5

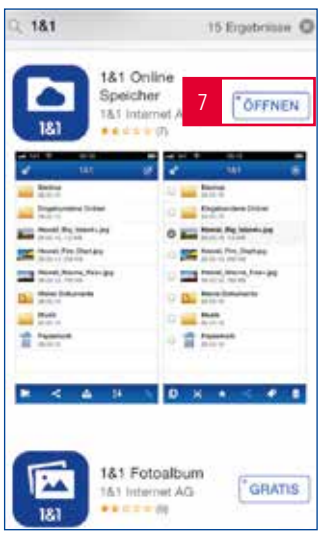
Tippen Sie auf **Installieren** 5 .

Schritt 6

Es erscheint während des Ladevorgangs ein **Stopp-Symbol** in einem Kreis 6 .

Schritt 7

Nach abgeschlossener Installation können Sie die App direkt nutzen, indem Sie auf **Öffnen** 7 tippen.



7.6 Zusatzfunktionen Ihres Smartphones oder Tablet-Computers

Ihr Smartphone oder Tablet-Computer ist mehr als nur ein Telefon oder ein mobiler Zugang für das Internet. Es handelt sich um Allroundgeräte, die vieles können. Ausführliche Informationen zu den Funktionen Ihres Geräts finden Sie im Handbuch des jeweiligen Herstellers.

Musik abspielen

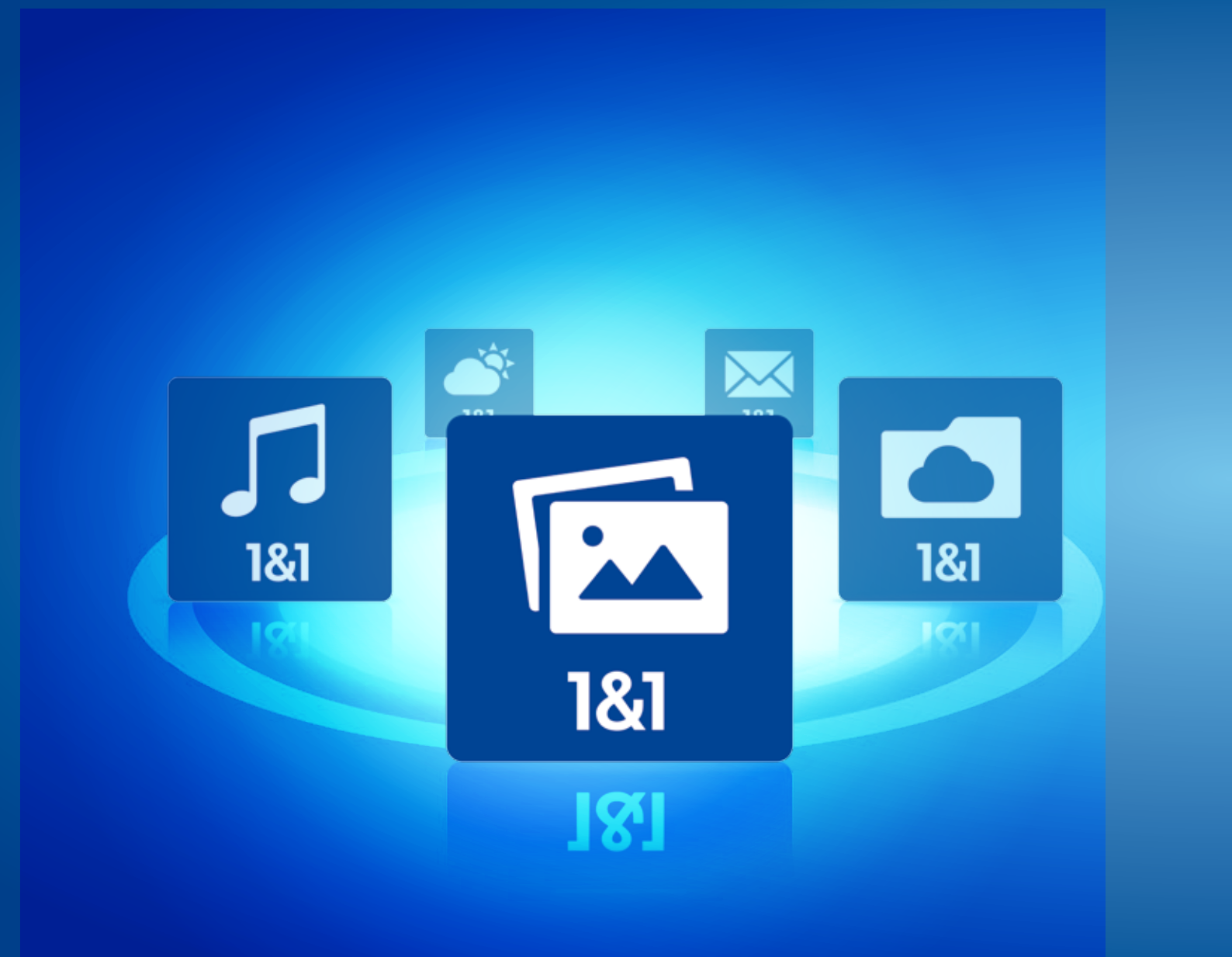
In Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer steckt ein vollwertiger MP3-Player. Kopieren Sie Ihre Musik von Ihrem Computer auf Ihr Gerät. Hören Sie Ihre Lieblingsalben oder legen Sie sich individuelle Wiedergabelisten an.

Fotos machen und anschauen

In Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer ist eine Kamera eingebaut. Machen Sie unterwegs Schnappschüsse von Ihren Erlebnissen und teilen Sie Ihre Fotos über MMS, das 1&1 Fotoalbum oder andere Dienste mit Ihren Freunden. Laden Sie Ihre Bilder mit Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer direkt in den 1&1 Online-Speicher.

Soziale Netzwerke

Bleiben Sie auch unterwegs auf dem Laufenden, was Ihre Freunde erleben. Anwendungen wie Facebook sind auf Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer bereits vorinstalliert oder können heruntergeladen werden.


1&1
1&1
1&1

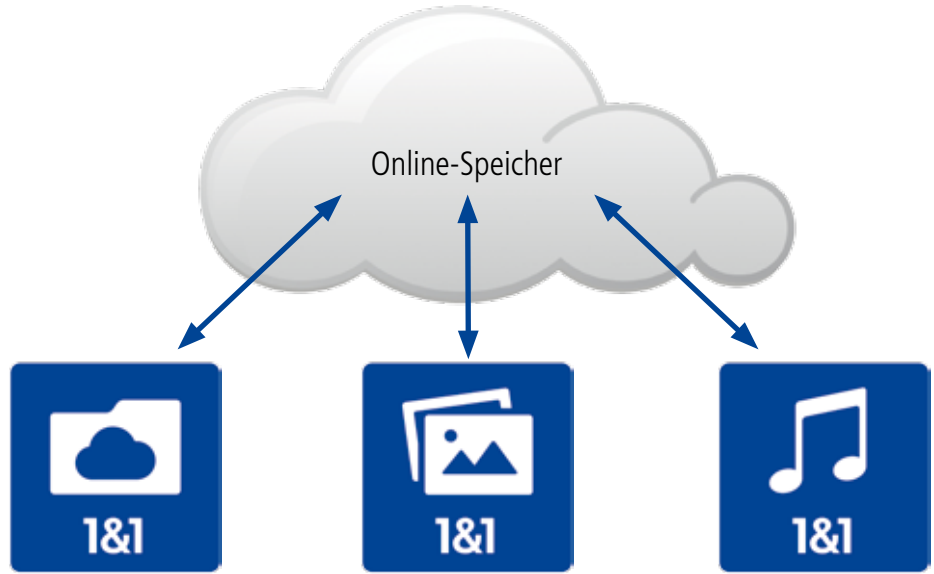
8. 1&1 APPS

Die 1&1 Apps – Online-Speicher, Fotoalbum und Musik – bilden zusammen die 1&1 Multimedia-App Suite. Über diese Apps können Sie Ihren Online-Speicher komfortabel auf Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer nutzen.

1&1 stellt Ihnen viele weitere interessante Anwendungen zur Verfügung, mit denen Sie Ihr Smartphone oder Ihren Tablet-Computer nach Ihren Bedürfnissen einrichten können.

8.1 1&1 Multimedia-App Suite

Mit der 1&1 Multimedia-App Suite haben Sie die Möglichkeit, alle Ihre Mediendaten zentral im Online-Speicher zu verwalten und ganz bequem jederzeit zu Hause und unterwegs mit jedem internetfähigen Gerät abzurufen.



1&1 Online-Speicher

Dateiformate:
alle

App verfügbar für
Android, iOS

1&1 Fotoalbum

Dateiformate:
jpg, png, gif, mov, 3gp, mp4

App verfügbar für
Android, iOS

1&1 Musik

Dateiformate:
mp3

App verfügbar für
Android, iOS

1&1 Online-Speicher

Mit der 1&1 Online-Speicher-App können Sie mobil auf alle Ihre Dateien im 1&1 Online-Speicher zugreifen. So haben Sie Ihre wichtigen PDF-, Word-, Excel oder Powerpoint-Dokumente immer dabei. Musik, Fotos, Videos und andere Dateien können Sie über Ihr Smartphone oder Ihren Tablet-Computer in den 1&1 Online-Speicher hochladen und dort verwalten. Alle Dateien werden in einer übersichtlichen Ordnerstruktur abgelegt, auf die Sie auch bequem von Ihrem Computer zugreifen können.

App laden

Sind die 1&1 Apps auf Ihrem Gerät nicht installiert, laden Sie diese von Google Play, über 1&1 Apps oder über den App Store von Apple. Lesen Sie dazu auch das Kapitel „Apps installieren".

1&1 Fotoalbum

Mit der 1&1 Fotoalbum-App können Sie mobil auf Ihre komplette Fotosammlung zugreifen und neue Bilder auch direkt – und auf Wunsch sogar automatisch – im erweiterbaren 1&1 Online-Speicher ablegen. Bilder und Videos können in der komfortablen Vorschau durchstöbert, als Diashow angesehen oder per E-Mail versendet werden. Auch eine Wiedergabe auf Ihrem Smart-TV ist möglich.

1&1 Musik

Laden Sie Ihre Musik einfach vom Computer in den 1&1 Online-Speicher und greifen Sie mit der 1&1 Musik-App unterwegs mit Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer auf Ihre komplette Musiksammlung zu. Alle Musikdateien werden automatisch nach Album, Künstler, Genre oder Playlisten geordnet und lassen sich so noch leichter verwalten.

8.2 Weitere 1&1 Apps

1&1 stellt Ihnen viele weitere interessante Anwendungen zur Verfügung, mit denen Sie Ihr Smartphone oder Ihren Tablet-Computer nach Ihren Bedürfnissen einrichten können.

1&1 Control-Center

Mit der 1&1 Control-Center App können Sie von unterwegs Ihren Datenverbrauch, die Gesprächsminuten, die Anzahl gesendeter SMS oder Rechnungen aufrufen sowie schnell auf die mobilen Seiten des 1&1 Hilfe-Centers zugreifen. Alle Verträge, die zu derselben Kundennummer gehören, werden in der 1&1 Control-Center App angezeigt, auch aus den Bereichen DSL und Hosting.

- App verfügbar für Android, iOS

1&1 Mail

Die Mail-App von 1&1 für Ihr Smartphone oder Ihren Tablet-Computer. Geben Sie einfach Ihre Benutzerdaten ein, und schon haben Sie komfortabel Zugriff auf alle Ihre 1&1 E-Mails.

- App verfügbar für Android, iOS

1&1 HomePhone

Die 1&1 HomePhone App macht jedes Android-Smartphone im heimischen WLAN ganz bequem und kostenlos zu einem zusätzlichen Schnurlostelefon, um zu Hause komfortabel zu telefonieren. Einmal mit dem 1&1 HomeServer verbunden stehen innerhalb der App alle Funktionen eines modernen DECT-Schnurlostelefons zur Verfügung.

- App verfügbar für Android

1&1 MobileHome

Mit der 1&1 MobileHome-App haben Sie von überall sicher und komfortabel Zugriff auf Ihren 1&1 HomeServer. Sie können mit dieser App auf Ihr 1&1 SmartHome zugreifen und so z. B. die intelligenten 1&1 SmartEnergie-Steckdosen von unterwegs schalten.

- App verfügbar für Android

1&1 Wetter Widget

Mit dem 1&1 Wetter Widget haben Sie die aktuelle Temperatur, das aktuelle Wetter, den momentanen Standort, Datum und Uhrzeit komplett auf einen Blick. Eine Wetteraussicht für die nächsten 3 Tage und eine große Uhrzeit können Sie zusätzlich wählen. Sie können das ‚classic' Design oder das neue Design nutzen.

- Widget verfügbar für Android

App laden

Sind die 1&1 Apps auf Ihrem Gerät nicht installiert, laden Sie diese von Google Play, über 1&1 Apps oder über den App Store von Apple. Lesen Sie dazu auch das Kapitel „Apps installieren".

9. SERVICE

Bei Fragen zu Ihrem Anschluss lassen wir Sie nicht alleine. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie z. B. Ihre SIM-Karte sperren/tauschen, bei Problemen selbst Abhilfe schaffen können und wie Sie unsere Servicemitarbeiter erreichen.

9.1 Telefonbucheintrag beauftragen

Lassen Sie Ihre Mobilfunkrufnummer im örtlichen Telefonbuch eintragen.

Schritt 1

Starten Sie den Browser und geben Sie die Adresse https://login.1und1.de ein.
Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

Schritt 2

Wählen Sie Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus und klicken Sie auf **Telefonbucheinträge** 2 .

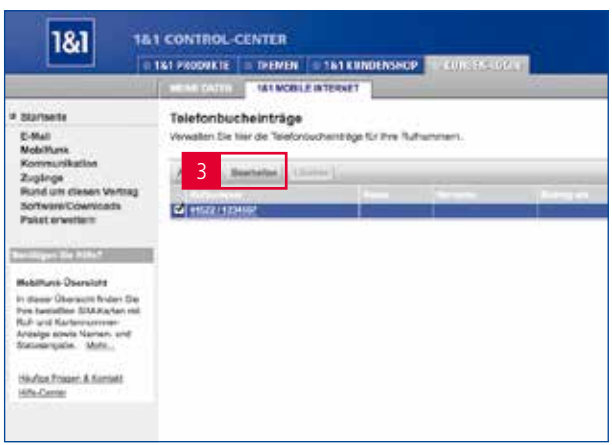
Schritt 3

Setzen Sie den Haken vor der 1&1 Mobilfunkrufnummer und klicken Sie auf **Bearbeiten** 3 .

Das Auftragsformular öffnet sich.
Füllen Sie die Formularseiten aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Klicken Sie auf der letzten Seite erneut auf **Weiter**.

Der Telefonbucheintrag wird nun angelegt.



9.2 Rufnummernmitnahme

Nehmen Sie Ihre Rufnummer ganz einfach von Ihrem aktuellen Anbieter zu 1&1 mit. Beantragen Sie dazu die Rufnummernmitnahme im 1&1 Control-Center.

Schritt 1

Starten Sie den Browser und geben Sie die Adresse https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

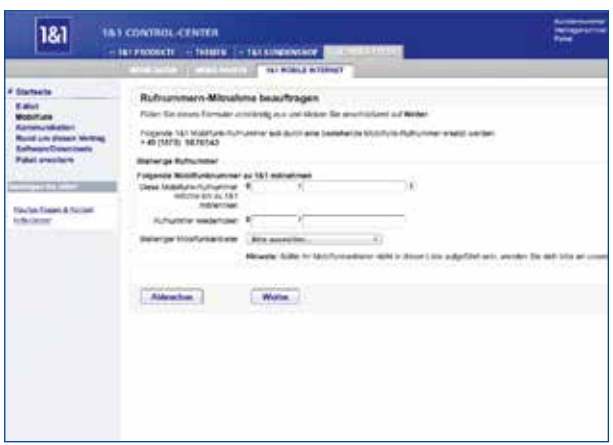
Schritt 2

Wählen Sie Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus und klicken Sie auf **Rufnummer mitnehmen** 2 .

Schritt 3

Das Auftragsformular öffnet sich. Füllen Sie die Formularseiten aus und klicken Sie auf **Weiter** und auf der letzten Seite auf **Abschicken**.

Sie erhalten von 1&1 Informationen zu Ihrem Rufnummernmitnahme-Auftrag per E-Mail. Im 1&1 Control-Center können Sie zusätzlich jederzeit den Status der Rufnummernmitnahme einsehen.



HINWEISE

Wenn Sie eine Rufnummer zu 1&1 portieren, wird dafür eine bestehende 1&1 Rufnummer ersetzt.

Haben Sie mehrere Verträge bei 1&1 aktiviert, wählen Sie zunächst in der Paketauswahl Ihren Mobilfunkvertrag aus.

Markieren Sie in der Auflistung die Rufnummer, die Sie ersetzen möchten und wählen Sie „Rufnummer mitnehmen".

Die Einstellungen der Mailbox, der Ansagetext und die Nachrichten auf Ihrer Mailbox können nicht übertragen werden. Richten Sie Ihre Mailbox nach der Rufnummernmitnahme neu ein.

9.3 1&1 SIM-Karte sperren/tauschen

Falls Sie Ihre SIM-Karte verlieren, haben Sie die Möglichkeit, diese im 1&1 Control-Center zu sperren. Außerdem können Sie dort eine neue SIM-Karte bestellen oder eine vorhandene SIM-Karte in ein anderes Format tauschen.

Schritt 1

Starten Sie den Browser und geben Sie die Adresse https://login.1und1.de ein.
Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

Schritt 2

Wählen Sie Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus und klicken Sie auf **Mobilfunk** 2 .

Schritt 3

Setzen Sie den Haken vor der betroffenen 1&1 Mobilfunkrufnummer und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** 3 .

SIM-Karte sperren

Falls Sie Ihre alte SIM-Karte nicht sperren, bleibt sie so lange aktiviert, bis Sie die neue SIM-Karte im 1&1 Control-Center aktivieren.

Bei Verlust der SIM-Karte sollten Sie diese sofort im 1&1 Control-Center sperren, um einen Missbrauch der SIM-Karte zu verhindern.

Schritt 4

Klicken Sie im Bereich „SIM-Karte tauschen“ auf **Bearbeiten** 4 .

Schritt 5

1. Wählen Sie das Format Ihrer neuen SIM-Karte aus 5 :

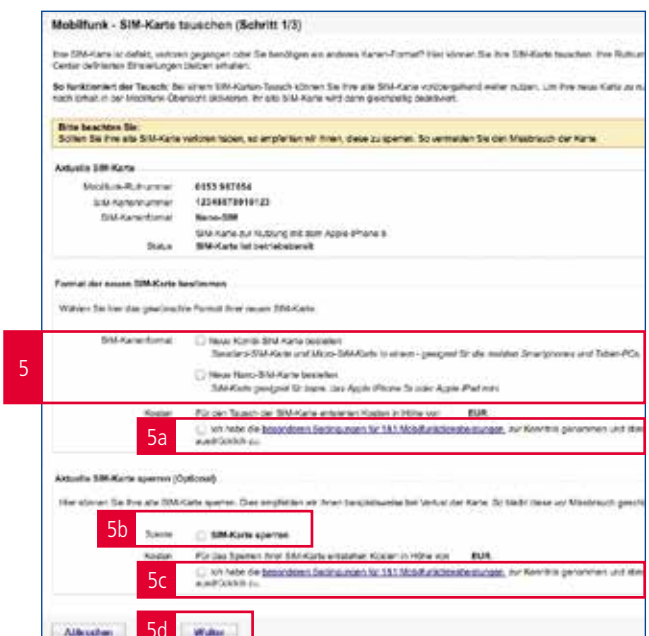
   Kombi-SIM-Karte (enthält Mini-SIM und Micro-SIM), oder
   Nano-SIM-Karte

2. Lesen Sie die besonderen Bedingungen und akzeptieren Sie diese, indem Sie den **Haken** 5a setzen.

3. Bei Verlust Ihrer SIM-Karte setzen Sie das Häkchen bei **SIM-Karte sperren** 5b und lesen Sie die besonderen Bedingungen. Akzeptieren Sie diese, indem Sie den **Haken** 5c setzen.

4. Klicken Sie auf **Weiter** 5d .

Ihnen wird eine neue SIM-Karte zugeschickt.



Schritt 6

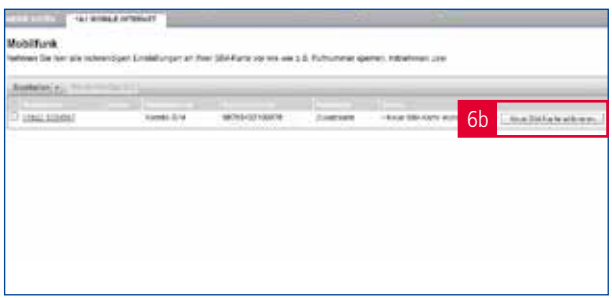
Nach Erhalt Ihrer neuen SIM-Karte aktivieren Sie diese im 1&1 Control-Center.

Starten Sie den Browser auf Ihrem Computer und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihren 1&1 Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 6 .

Wählen Sie Ihren 1&1 Mobile-Vertrag aus und klicken Sie auf **Mobilfunk** 6a .

Klicken Sie auf **Neue SIM-Karte aktivieren** 6b .



9.4 PIN und PUK der 1&1 SIM-Karte

Über das 1&1 Control-Center können Sie den PUK anzeigen. Klicken Sie auf Ihre Rufnummer und dann auf Ansehen hinter „PUK".

PIN der SIM-Karte ändern

Ihre persönliche Geheimzahl können Sie jederzeit ändern. Die neue Geheimzahl muss mindestens 4 Stellen umfassen. Ändern Sie Ihre Geheimzahl mit folgender Tastenkombination:

[*] [*] [0] [4] [*] <alte PIN> [*] <neue PIN> [*] <neuePIN> [#]

Mit PUK die SIM-Karte entsperren

Wurde die PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben, wird Ihre SIM-Karte aus Sicherheitsgründen automatisch gesperrt. Mit Hilfe des PUK können Sie die Sperrung rückgängig machen.

Automatische Sperrung der SIM-Karte bei falscher PUK-Eingabe

Bei 10-maliger falscher Eingabe von PUK/SuperPIN wird die SIM-Karte ebenfalls automatisch gesperrt. In diesem Fall kann die Sperrung jedoch nicht mehr rückgängig gemacht werden.

Sie benötigen danach eine neue Karte.
Diese können Sie im 1&1 Control-Center bestellen.
Sie behalten dabei Ihre bisherige Rufnummer.

9.5 Tipps bei Problemen mit Ihrem Smartphone

Bei den häufigsten Fehlfunktionen eines Smartphones liegt ein Problem mit der Software vor. In der Regel können Sie diese Fehler durch nachfolgende Punkte selbst lösen.

- **In den meisten Fällen genügt es, wenn Sie Ihr Gerät aus- und einschalten.**

- Prüfen Sie regelmäßig, ob Aktualisierungen für Ihr Gerät zur Verfügung stehen:

  Android 4.x
  Einstellungen > Info zu Gerät > Software-Update > Aktualisieren

  iOS 8.x
  Einstellungen > Allgemein > Softwareaktualisierung > Laden und installieren

  Windows Phone 8.x
  Einstellungen > Handyupdate > Updates suchen

- Installieren Sie auf keinen Fall eine Software, die nicht vom Hersteller freigegeben wurde, da Sie dadurch Ihren Anspruch auf Garantieleistungen verlieren!

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät guten Empfang hat. Viele Geräte zeigen den Netzstandard (H, 3G, E, G) an. H und 3G stehen für HSPA/UMTS und bieten einen besonders schnellen Datenübertragungsmodus.

- Verwenden Sie die angegebenen Einrichtungsdaten für Ihre E-Mail-Konten, mobiles Internet, SMS- und MMS-Versand.

- Über die Reset-Funktion können Sie Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen:

  Android 4.x
  Einstellungen > Sichern und zurücksetzen

  iOS 8.x
  Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen

  Windows Phone 8.x
  Einstellungen > Info > Handy zurücksetzen

WICHTIGER HINWEIS:

Zurücksetzen des Geräts

Durch das Zurücksetzen (Reset) gehen alle von Ihnen gespeicherten Daten und persönlichen Einstellungen auf Ihrem Gerät verloren!

9.6 Wichtige Daten für die Einrichtung des mobilen Internets, SMS, MMS und E-Mail

Beachten Sie, dass netzabhängig (E-Netz, D-Netz) unterschiedliche Daten für Mobiles Internet, MMS und SMS eingetragen werden. Für E-Mail-Konten sind die Daten netzunabhängig.

Mobiles Internet	E-Netz	D-Netz
APN	internet.eplus.de	web.vodafone.de
Benutzername	Nicht erforderlich	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich	Nicht erforderlich

MMS Versand	E-Netz	D-Netz
APN	mms.eplus.de	event.vodafone.de
Benutzername	Nicht erforderlich	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich	Nicht erforderlich
MMSC	http://mms/eplus/	http://139.7.24.1/servlets/mms
MMS-Proxy	212.23.97.153	139.7.29.17
MMS-Port	5080	80
Nachrichtengröße	300000	300000

SMS-Versand	E-Netz	D-Netz
Nummer der Kurzmitteilungs-zentrale	+491770602400 oder +491770610000	+491722270333 oder +491722270000

Serverkonfiguration für 1&1 E-Mail-Konten (IMAP, SMTP)

Eingehende E-Mails	
IMAP	**imap.1und1.de**
Server-Port	**143**
SSL	**993**
Ausgehende E-Mails	
SMTP	**smtp.1und1.de**
Server-Port	**25** oder **587**
SSL	**465**

9.7 APN einrichten

Nach Einlegen der SIM-Karte werden die Zugangspunkte (APN) für Internet und MMS automatisch in Ihrem Smartphone hinterlegt. Geschieht dies nicht, tragen Sie diese wie folgt ein.

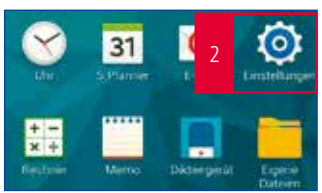
APN einrichten unter Android 4.x

Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Menü** 1 .

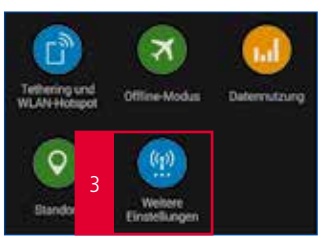
Schritt 2

Tippen Sie auf **Einstellungen** 2 .



Schritt 3

Tippen Sie auf **Weitere Einstellungen** 3 .



Beispiel

Das Beispiel zeigt die APN-Einrichtung am Smartphone Samsung-GALAXY S5.

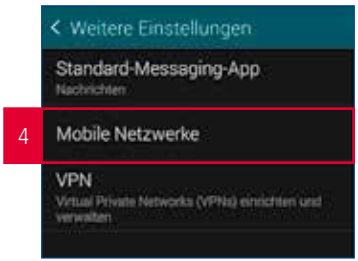
Andere Android-geräte

Herstellerspezifisch und nach Android-Versionen unterscheiden sich die Bezeichnungen und die Bedienschritte vielfältig.

Um die Zugangsdaten (APN) einzutragen, gehen Sie z. B. auf Einstellungen > Mobile Daten > Zugangspunkte oder z. B. auf Einstellungen > Weitere Einstellungen > Mobile Netzwerke und legen je einen neuen APN für Mobiles Internet und für MMS an.

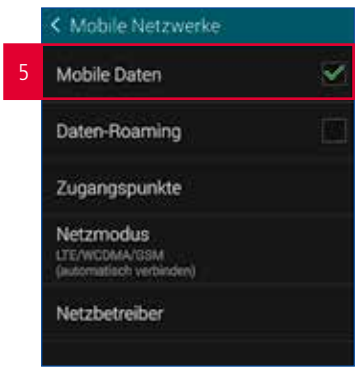
Schritt 4

Tippen Sie auf **Mobile Netzwerke** 4 .



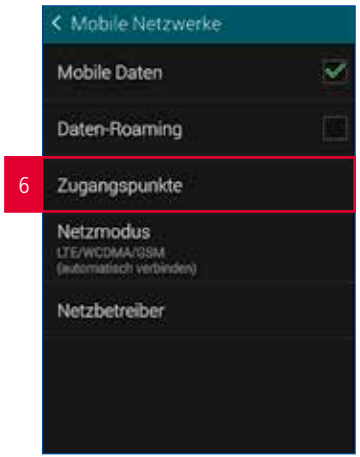
Schritt 5

Setzen Sie den Haken bei **Mobile Daten** 5 .



Schritt 6

Tippen Sie auf **Zugangspunkte** 6 .

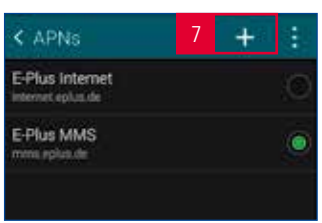


Hinweis

Achten Sie darauf, dass die Option „Mobile Daten" aktiviert ist.

Schritt 7

Tippen Sie auf das **Plus-Zeichen/ Hinzufügen** 7 , um einen neuen APN hinzuzufügen.



Aktiver APN

Sind mehrere ältere APN vorhanden, löschen Sie diese, oder wählen Sie nach der Erstellung eines neuen APN den neuen aus, um ihn zu aktivieren. Der aktive APN ist durch einen Punkt oder andere Kennzeichnungen markiert.

Schritt 8

Tragen Sie für E-Netz ein:

Name: 1und1-internet
APN: internet.eplus.de
APN-Typ: internet

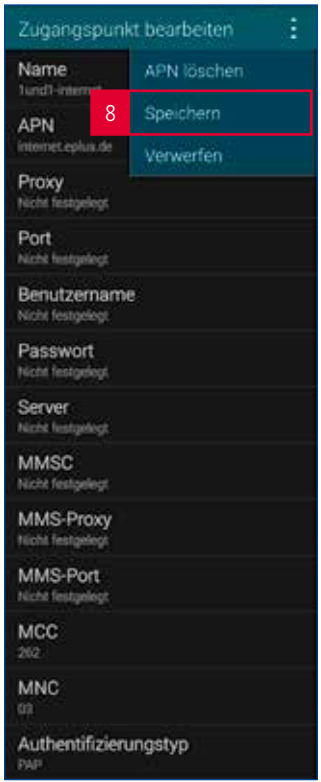
Tippen Sie anschließend auf die **Options-Taste** und dann auf **Speichern** 8 .

Tragen Sie für D-Netz ein:

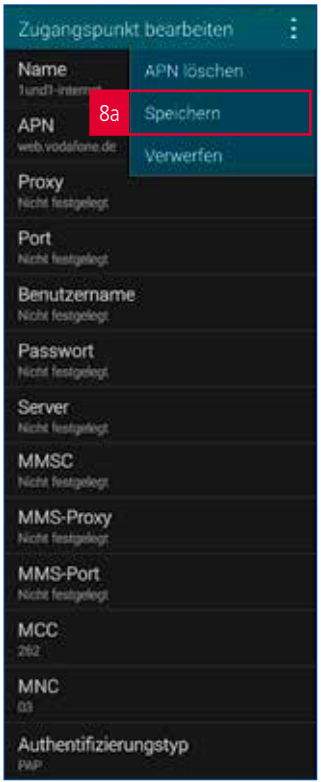
Name: 1und1-internet
APN: web.vodafone.de
APN-Typ: internet

Tippen Sie anschließend auf die **Options-Taste** und dann auf **Speichern** 8a .

– E-Netz –

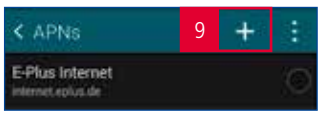


– D-Netz –



Schritt 9

Tippen Sie auf das **Plus-Zeichen/ Hinzufügen** 9 , um einen neuen APN hinzuzufügen.



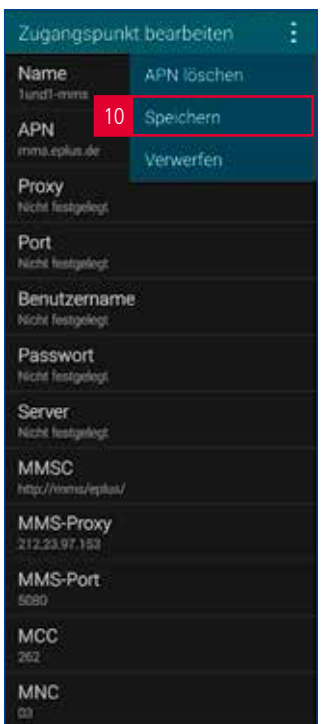
Schritt 10

Tragen Sie für E-Netz ein:

Name: 1und1-mms
APN: mms.eplus.de
MMSC: http://mms/eplus/
MMS-Proxy: 212.23.97.153
MMS-Port: 5080
APN-Typ: mms

Tippen Sie anschließend auf die **Options-Taste** und dann auf **Speichern** 10 .

– E-Netz –

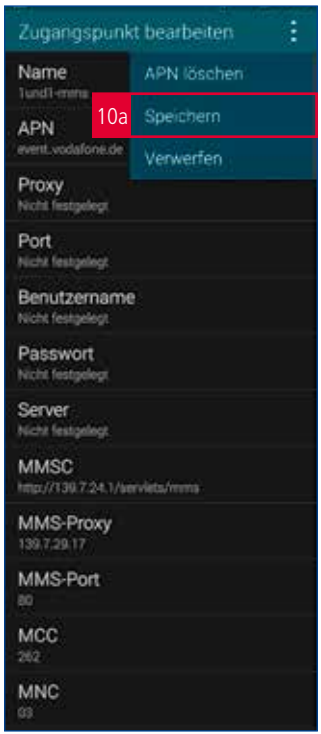


Tragen Sie für D-Netz ein:

– D-Netz –

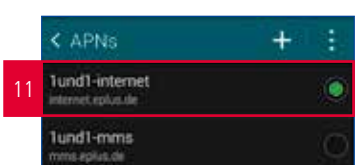
Name: 1und1-mms
APN: event.vodafone.de
MMSC: 139.7.24.1/servlets/mms
MMS-Proxy: 139.7.29.17
MMS-Port: 80
APN-Typ: mms

Tippen Sie anschließend auf die **Options-Taste** und dann auf **Speichern** 10a .



Schritt 11

Tippen Sie auf den **APN** 11 , den sie aktiv verwenden wollen.



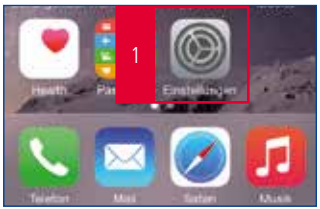
Aktiver APN

Sie können mehrere APN in Ihrem Gerät hinterlegen. Verwendet wird der als „Aktiv" gekennzeichnete APN (Access Point Name).

APN einrichten unter iOS 8.x

Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** 1 .

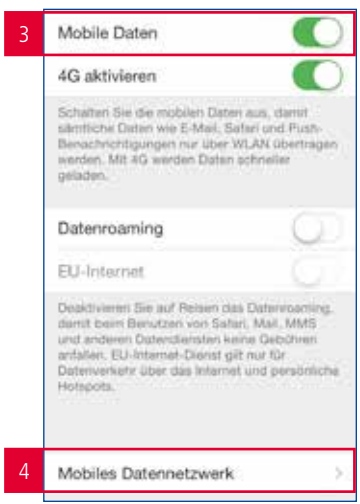


Schritt 2

Tippen Sie auf **Mobiles Netz** 2 .

Schritt 3

Tippen Sie auf **Mobile Daten** 3 , um diese einzuschalten.



Schritt 4

Tippen Sie auf **Mobiles Datennetzwerk** 4 .

Mobile Daten

Für die Nutzung von Internet und MMS über eine Mobilfunkverbindung müssen „Mobile Daten“ aktiviert werden.

Hinweis

Die Aktivierung von 4G/LTE ist nicht auf allen Geräten möglich und ist nicht in allen Tarifen verfügbar.

Schritt 5

Tragen Sie die Daten für das **E-Netz** bzw. für das **D-Netz** ein.

Tragen Sie den MMS-Port direkt nach dem MMS-Proxy, getrennt mit einem Doppelpunkt, ein, z. B. 139.7.29.17:80 für das D-Netz.

Schritt 6

Tippen Sie abschließend auf die **Home-Taste** Ihres Geräts.

– E-Netz –

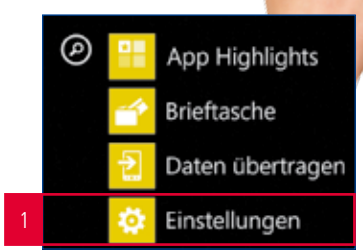
– D-Netz –

APN einrichten unter Windows Phone 8.x

Schritt 1

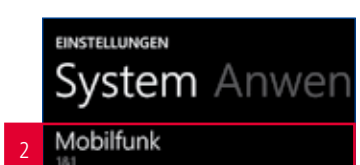
Wischen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom rechten Rand nach links in Richtung Bildschirmmitte, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Tippen Sie auf **Einstellungen** 1 .



Schritt 2

Tippen Sie auf **Mobilfunk** 2 .



Unter Datenverbindung muss „Ein" stehen 2a .

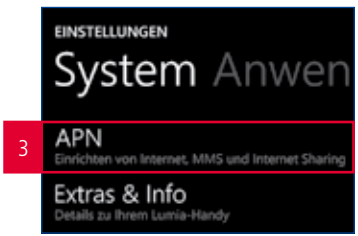
Tippen Sie anschließend auf die **Zurück-Taste** ←, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Mobile Daten

Für die Nutzung von Internet und MMS über eine Mobilfunkverbindung muss die Datenverbindung eingeschaltet werden.

Schritt 3

Tippen Sie auf **APN** 3 .



Schritt 4

Tippen Sie auf das **Plus-Zeichen/ Hinzufügen** 4 , um einen neuen APN hinzuzufügen.

APN

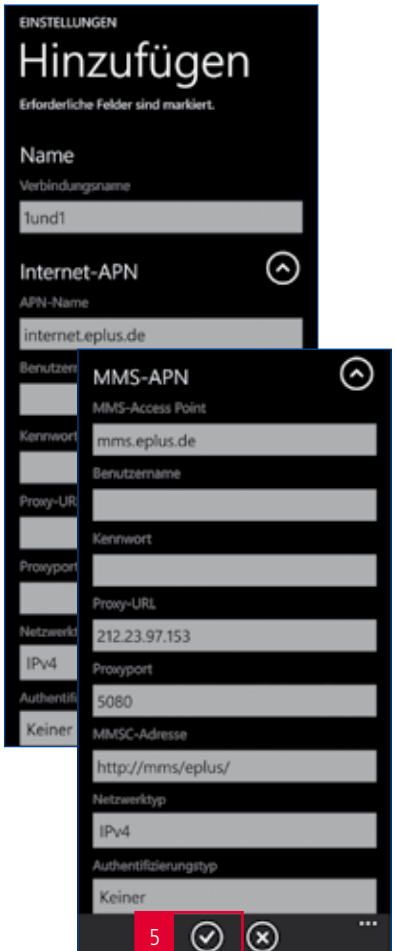
Bei einigen Geräten finden Sie die APN-Einrichtung auf einer anderen Menüebene.

Schritt 5

Tragen Sie die Daten für den Internet-APN und den MMS-APN für das **E-Netz** bzw. für das **D-Netz** ein.

Speichern Sie anschließend die APN-Einstellungen durch Tippen auf das **Häkchen** 5 .

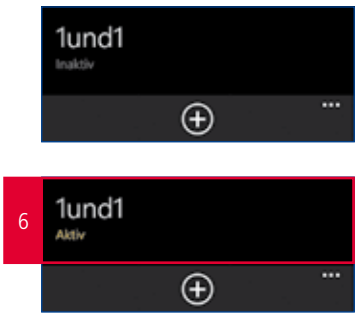
– E-Netz –



– D-Netz –

Schritt 6

Tippen Sie auf den neuen APN, um ihn zu **aktivieren** 6 .



Schritt 7

Tippen Sie abschließend auf die **Home-Taste** Ihres Geräts, um zum Startmenü zurückzukehren.

Aktiver APN

Sie können mehrere APN in Ihrem Gerät hinterlegen. Verwendet wird nur der als „Aktiv" gekennzeichnete APN (Access Point Name).

9.8 Hilfe und Kontakt

Sollten beim Einrichten Fragen entstehen – kein Problem! Hier finden Sie Unterstützung:

Sofort-Hilfe (FAQ)

Antworten auf viele Fragen finden Sie in unserem Hilfe-Center unter

http://hilfe-center.1und1.de

Hier gibt es auch jede Menge interessante Tipps und Tricks.

Weitere Informationen zu Ihrem Gerät gibt's zusätzlich im Handbuch des Herstellers.

E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per Mail.

Klicken Sie im 1&1 Control-Center auf **Häufige Fragen & Kontakt**.

Unter **Schreiben Sie uns eine Nachricht per E-Mail** finden Sie das Formular, mit dem Sie 1&1 Experten, Kundenservice oder Rechnungsstelle kontaktieren können.

Formulieren Sie Ihre Frage so präzise wie möglich – 1&1 erarbeitet dann schnell und gezielt eine Lösung für Sie.

Forum

Oder schauen Sie in unserem 1&1 Forum nach. Unter

http://forum.1und1.de

können Sie sich mit anderen Kunden austauschen.

Telefonische Hilfe

Für technische Fragen zu Ihrem 1&1 Mobilfunk-Produkt stehen Ihnen während der gesamten Vertragsdauer unsere Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche gerne zur Verfügung. Wählen Sie einfach:

0721 96 00

kostenfrei aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Falls Sie Fragen zu Ihrem Gerät haben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie dieses eingeschaltet und während des Gesprächs griffbereit in Ihrer Nähe haben.
Rufen Sie wenn möglich nicht vom betroffenen Gerät aus an!

1&1 Apps **99**

1&1 Control-Center **38**

Anmelden 38
Überblick 39

1&1 Mailbox für D-Netz **20**

1&1 Mailbox abhören 20
1&1 Mailbox aktivieren 21
1&1 Mailbox deaktivieren 21
1&1 Mailbox-Menüplan 22
Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox 20

1&1 Mailbox für E-Netz **12**

1&1 Mailbox abhören 13
1&1 Mailbox-Menüplan 14
Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox 12

1&1 Nutzername **7, 32**

Nutzernamen erstellen 34

1&1 Online-Speicher **69**

1&1 SIM-Karte **9**

D-Netz 18
Inbetriebnahme 18
Wichtige Zugangsdaten 19
E-Netz 10, 11
Inbetriebnahme 10
Wichtige Zugangsdaten 11

A

APN **114**

APN einrichten unter Android 4.x 114
APN einrichten unter iOS 8.x 120
APN einrichten unter Windows Phone 8.x 122

Apps Installieren **83**

1&1 Apps über den App Store herunterladen 94
Apple-ID eintragen 92
Apps über „1&1 Apps" herunterladen 86
Apps über den Google Play Store herunterladen 89

E

E-Mail **41**

E-Mail-Adressen im 1&1 Control-Center einrichten 42
E-Mail Apps 48
Webmailer 44

E-Mail Apps **48**

1&1 Mail-App (Android) 48
1&1 Mail-App (iOS) 51
Android 54
iOS 8 58
Windows Phone 8 62

E-Mail made in Germany **47**

F

Fotoalbum **79**

1&1 Fotoalbum App **81**

H

Hilfe und Kontakt 126

E-Mail-Support 126
Sofort-Hilfe (FAQ) 126
Telefonische Hilfe 127

I

IMAP 113

K

Kontakt 126

M

MMS-Einrichtungsdaten 11, 19

O

Online-Speicher 69

1&1 Online-Speicher App 71
Über den Browser verwenden 70
Vom Computer zugreifen 74

P

Passwort 7

PIN und PUK der 1&1 SIM-Karte 111

Automatische Sperrung 111
Mit PUK die SIM-Karte entsperren 111
PIN der SIM-Karte ändern 111

Ports 113

IMAP Server-Port 113
SMTP Server-Port 113

Problemlösung 112

APN einrichten 114
Auf Aktualisierungen für das Gerät prüfen 112
Gerät zurücksetzen 112

R

Rufnummer 106

Rufnummernmitnahme 107
Telefonbucheintrag beauftragen 106

S

Serverkonfiguration für 1&1 E-Mail-Konten 113

SIM-Karte sperren/tauschen 108

SMTP 113

U

Über dieses Handbuch 7

Upload-Manager 74

W

Webmailer 44

Anlagen versenden 46
E-Mails abrufen und lesen 45
E-Mails schreiben und versenden 45

Werkseinstellungen **112**

Wichtige Daten für die Einrichtung **113**

WLAN **29**

Netzwerkname (SSID) 29
Netzwerkschlüssel 29
WPS 29

WLAN, Einrichten und Gerät verbinden **25**

Android 26
iOS 8 27
Windows Phone 8 28

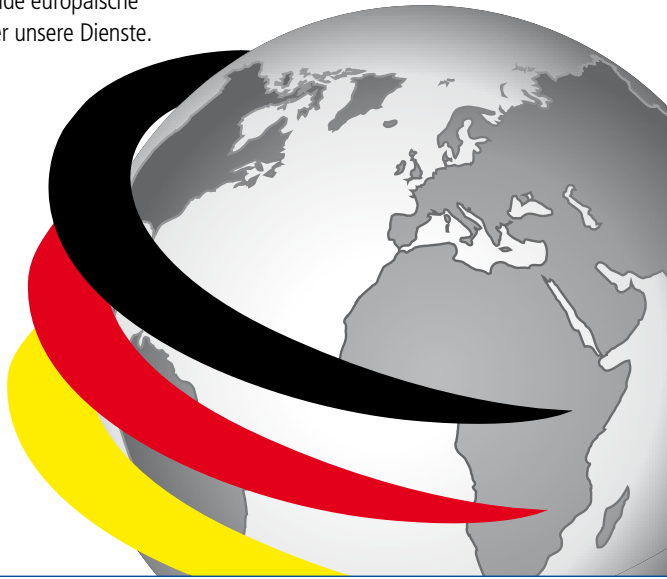
Z

Zugang einrichten **31**

Aktivierung des 1&1 Control-Centers 32
Nutzernamen erstellen 34
Passwort festlegen 32

INTERNET MADE IN GERMANY

Mit rund 6.700 Mitarbeitern ist die in Deutschland ansässige 1&1 Internet AG der führende europäische Internetspezialist. Jeden Monat nutzen allein in Deutschland über 36 Millionen Anwender unsere Dienste. **INTERNET MADE IN GERMANY** bietet unseren Kunden in Deutschland einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität, Zuverlässigkeit und Erreichbarkeit.



- ✓ **DATENSCHUTZ**
- ✓ **DATENSICHERHEIT**
- ✓ **AKTIVER VERBRAUCHERSCHUTZ**
- ✓ **HIGHTECH-PRODUKTE**
- ✓ **TRANSPARENZ UND SERVICE**

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur

Druckfehler, Irrtümer, Innovationen und Änderungen vorbehalten.

4 022265 270338
Art.-Nr.: 27033 – 11/14 – 05

DE110-09-06-00036

Internet made in Germany

1&1